

Bijzondere voorwaarden Detailhandel Zevenwouden 2024 (BDZ-2024)

Dit zijn de Bijzondere voorwaarden Detailhandel. In deze Bijzondere voorwaarden Detailhandel leest u welke specifieke dekkingen, preventie-eisen en uitsluitingen wij speciaal toepassen voor uw bedrijf.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

Onze verzekeringen bestaan uit Algemene voorwaarden, Productvoorwaarden, Bijzondere voorwaarden, het polisblad en soms clausules. Op het polisblad staat vermeld welke polisvoorwaarden en clausules van toepassing zijn. Samen vormen zij de afspraken die wij met u maken over de verzekering.

In deze Bijzondere voorwaarden Detailhandel die u nu leest, staan de bijzondere regels. Via de inhoudsopgave kunt u ze makkelijk vinden.

In deze polisvoorwaarden worden soms verzekeringsbegrippen gebruikt. Omdat dit voor de verzekering nodig is, kunnen we dat niet altijd voorkomen. We kunnen ze wel uitleggen. Dit doen we in het laatste hoofdstuk van deze voorwaarden.

Wij hebben ons best gedaan om de voorwaarden zo duidelijk mogelijk te maken. Hebt u toch nog vragen? Neemt u dan contact op met uw assurantieadviseur.

Welke voorwaarden zijn van toepassing?

Op het polisblad staat aangegeven welke voorwaarden op uw verzekering van toepassing zijn.

Onze Algemene voorwaarden Zakelijk zijn altijd van toepassing.

Als er tegenstrijdigheden zijn in de voorwaarden, gaan de Bijzondere voorwaarden vóór de Productvoorwaarden. De Productvoorwaarden gaan weer vóór onze Algemene voorwaarden Zakelijk. De extra afspraken in de clausules gaan weer voor de regels van de Product- en Bijzondere voorwaarden.

Inhoudsopgave

1. Wat is nog meer verzekerd?	1
1.1. Inventaris en Goederen aanvullende dekkingen of hogere bedragen	1
1.2. Gebouwen aanvullende dekkingen of hogere bedragen	3
1.3. Bedrijfsschade aanvullende dekkingen of hogere bedragen	3
1.4. Milieuschade aanvullende dekkingen of hogere bedragen	3
2. Welke eisen stellen wij?	4
3. Preventietips	5
4. Wat bedoelen wij met ..?	5

1. Wat is nog meer verzekerd?

In de Productvoorwaarden staat duidelijk omschreven voor welke risico's u bent verzekerd.

In het onderstaande overzicht staat aangegeven welke extra dekkingen of hogere verzekerde bedragen wij voor de detailhandel hanteren.

1.1. Inventaris en Goederen aanvullende dekkingen of hogere bedragen

Het betreft hier uitbreidingen op de productvoorwaarden Inventaris- en Goederenverzekering

Onderdeel	Dekking voor detailhandel	Bijzonderheden
Dekking op markten e.d.	Bevinden uw inventaris en/of goederen zich tijdens een evenement, zoals een braderie of markt buiten een gebouw op een ander risicoadres/-perceel in Nederland? Dan heeft u hiervoor ook dekking.	Verzekerd is schade door beroving, bliksem, ontploffing, brand en het blussen daarvan tot het verzekerd bedrag zoals op uw polis staat. Daarnaast is er tot een maximum verzekerd bedrag van € 1.500 per gebeurtenis ook dekking voor schade door een aanrijding, hevige plaatselijke neerslag, storm of omvallende objecten verzekerd.
Geld/vals geld	Geld en/of vals geld is standaard verzekerd voor een bedrag van maximaal € 1.500,- per gebeurtenis.	Staat op uw polisblad een hoger bedrag vermeld? Dan geldt dat bedrag voor uw verzekering. Bij een hoger bedrag verzekerd dan € 1.500,- moet het geld opgeborgen zijn in een goedgekeurde en goed afgesloten kluis. Als het geld op een andere manier wordt opgeborgen, vergoeden wij maximaal € 1.500,-; Informatie over een goedgekeurde kluis vindt u op: www.geldenwaardeberging.nl Blijkt bij een schade dat u niet aan deze verplichting heeft voldaan? Dan is uw schade niet verzekerd. Dit geldt niet als u bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot door het nietnakomen van deze verplichting.
Glasdekking Zie artikel 10	Heeft u de dekking glas meeverzekerd? Dan verzekeren wij ook schade aan glas van vitrines, toonbanken en spiegels.	Het eigen risico voor schade aan glas van vitrines, toonbanken en spiegels bedraagt € 125,- per gebeurtenis. Bent u geen eigenaar van het bedrijfsgebouw en is breuk van glas verzekerd via de bedrijfsgebouwverzekering of een afzonderlijke glasdekking? Dan hebt u op de inventaris-/goederenverzekering een dekking voor schade aan vitrines, toonbanken en spiegels.

<p>Koelschade Zie artikel 6</p>	<p>Koelschade is standaard verzekerd voor een bedrag van maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.</p>	<p>Staat op uw polisblad een hoger bedrag vermeld? Dan geldt dat bedrag voor uw verzekering.</p> <p>Bij een hoger bedrag dan € 5.000,- moet u voor de koel- of vriesinstallatie een onderhoudscontract hebben bij de leverancier of bij een STEKgecertificeerd installatiebedrijf. Per jaar moet er minimaal één controle of onderhoudsbeurt worden uitgevoerd.</p> <p>Blijkt bij een schade dat u niet aan deze verplichting heeft voldaan? Dan is uw schade niet verzekerd. Dit geldt niet als u bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot door het niet nakomen van de verplichting.</p>
<p>Reconstructiekosten Zie artikel 8</p>	<p>Reconstructiekosten zijn standaard verzekerd voor een bedrag van maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.</p>	<p>Staat op uw polisblad een hoger bedrag vermeld? Dan geldt dat bedrag voor uw verzekering.</p>
<p>Extra kosten Zie artikel 7</p>	<p>Extra kosten zijn standaard verzekerd voor een bedrag van maximaal € 5.000,- per gebeurtenis.</p>	<p>Staat op uw polisblad een hoger bedrag vermeld? Dan geldt dat bedrag voor uw verzekering.</p>
<p>Huurdersbelang Zie artikel 5</p>	<p>Maximaal € 1.500,- per gebeurtenis.</p>	<p>Bij diefstal van de sleutel(s) van uw bedrijfspand vergoeden wij de kosten voor het vervangen van de sloten van uw bedrijfspand.</p>
<p>Lichtreclame</p>	<p>Maximaal bedrag van € 5.000,- per gebeurtenis.</p>	<p>Schade aan lichtreclame bevestigd aan uw bedrijfspand is meeverzekerd.</p>
<p>Schade aan eigendommen personeel</p>	<p>Maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.</p>	<p>Schade aan eigendommen van personeel aanwezig in uw bedrijfspand. Wij vergoeden de dagwaarde.</p>
<p>Schade aan goederen van derden</p>	<p>Maximaal 10% van het verzekerde bedrag.</p>	<p>Schade aan eigendommen van derden aanwezig in uw bedrijfspand. Wij vergoeden de dagwaarde.</p>
<p>Vervoer en tijdelijke opslag</p>	<p>De vergoeding bedraagt minimaal € 1.000,- en maximaal 10% van het verzekerd bedrag.</p>	<p>Is het na een gedekte schade noodzakelijk om uw inventaris en/of goederen tijdelijk elders op te slaan? Wij vergoeden dan de gemaakte kosten van vervoer en opslag.</p>
<p>Overdekking</p>	<p>Maximaal 120% van het verzekerde bedrag voor goederen dat op uw polisblad staat.</p>	<p>Dit geldt voor een maximaal aaneengesloten periode van 4 maanden per jaar. U hoeft ons vooraf niet te laten weten in welke maanden u een extra voorraad in uw bedrijf heeft. Bij een schade moet u wel uw voorraadadministratie aan ons kunnen laten zien, zodat wij kunnen controleren dat aan deze voorwaarde is voldaan.</p>

1.2. Gebouwen aanvullende dekkingen of hogere bedragen

Het betreft hier uitbreidingen op de productvoorwaarden Gebouwenverzekering.

Onderdeel	Dekking	Bijzonderheden
Glasdekking	Heeft u de dekking glas meeverzekerd? Dan verzekeren wij ook glasschade van vitrines, toonbanken en spiegels.	Het eigen risico voor schade aan glas van vitrines, toonbanken en spiegels bedraagt € 125,- per gebeurtenis.
Laadpalen voor elektrische voertuigen	Meeverzekerd zijn laadpalen die op uw eigen bedrijfsterrein zijn geplaatst.	Het eigen risico voor schade is gelijk aan het standaard eigen risico of het vrijwillig gekozen hoger eigen risico.
Zonnepanelen	Zonnepanelen en de bijbehorende installatie zijn standaard meeverzekerd. Heeft u 50 of meer panelen? Dan gelden er eisen voor de aanleg en periodieke controle. Deze eisen staan op uw polisblad.	Uitgesloten is schade door microcracks en verminderde opbrengst. Met microcracks bedoelen we onzichtbare schade die bij zonnepanelen kan ontstaan door een verkeerde installatie, fabricagefout, er overheen lopen, een eigen gebrek of door hagelstenen.

1.3. Bedrijfsschade aanvullende dekkingen of hogere bedragen

Het betreft hier uitbreidingen op de productvoorwaarden Bedrijfsschadeverzekering.

Bedrijfsschade		
Onderdeel	Dekking	Bijzonderheden
Website	Wij vergoeden maximaal 25% van het verzekerd bedrag met een maximum van € 50.000,-.	Ontstaat er bedrijfsschade door het niet-beschikbaar zijn van uw website door materiële schade bij het bedrijf dat uw website onderhoudt? Wij vergoeden dan de bedrijfsschade.

1.4. Milieuschade aanvullende dekkingen of hogere bedragen

Het betreft hier uitbreidingen op de productvoorwaarden Milieuschadeverzekering.

Bedrijfsschade		
Onderdeel	Dekking	Bijzonderheden
Verhuur bedrijfsgebouw	Verhuurt u het bedrijfsgebouw op het risicoadres of een gedeelte hiervan? En veroorzaken de activiteiten van de huurder(s) een verontreiniging? Dan is dit meeverzekerd.	Wordt het bedrijfsgebouw niet als (woon-)winkelpand of opslag voor een webwinkel gebruikt? Dan geldt deze dekking niet.

2. Welke eisen stellen wij?

De onderstaande eisen gelden voor de bedrijfsgebouwenverzekering, de inventaris- en goederenverzekering, de bedrijfsschadeverzekering en de milieuschadeverzekering.

Op uw polisblad staat aangegeven welke inbraakbeveiligingsklasse voor uw bedrijf verplicht is. Dit is in een clausule op uw polisblad genoemd. Voldoet u niet aan de gestelde eisen dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking van uw verzekering.

Naast deze verplichting gelden de onderstaande eisen.

Onderdeel	Eisen	Bijzonderheden
Blusmiddelen	De blusmiddelen dienen tijdens de looptijd van deze verzekering aanwezig te zijn. Ze moeten goed zichtbaar en direct bereikbaar zijn opgehangen. Ook moeten ze het altijd goed doen. Hiervoor moet u een onderhoudscontract afsluiten met een gespecialiseerd servicebedrijf.	U laat zich door een erkend leverancier adviseren over de blusmiddelen. Dit advies moet u opvolgen.
SCIOS Scope 10 of NEN 3140	Uw elektrische installatie moet minimaal één keer in de vijf jaar gekeurd worden volgens de richtlijnen van SCIOS Scope 10/ NTA 8220. Binnen deze periode moeten een geldig SCIOS Scope 10/NTA 8220-keuringsrapport en, bij geconstateerde gebreken, een door een installatiebedrijf afgegeven herstelverklaring worden overlegd.	Deze verplichting geldt bij een verzekerd bedrag vanaf: - bedrijfsgebouwenverzekering € 500.000,- of - inventaris- en goederenverzekering € 150.000,- Vanaf de ingangsdatum van uw verzekering heeft u 6 maanden de tijd om aan deze verplichting te voldoen. Als alternatief mag ook gekozen worden voor keuren volgens NEN 3140. Blijkt bij een schade dat u niet aan deze verplichting heeft voldaan? Dan is uw schade niet verzekerd. Dit geldt niet als u bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot door het niet nakomen van deze verplichting.
Buitenopslag	Afvalcontainers, pallets, emballage en overige brandbare zaken die buiten het gebouw worden opgeslagen moeten op minimaal 10 meter afstand van de gevels en/of luifels en afdaken staan.	Blijkt bij een schade dat u niet aan deze verplichting heeft voldaan? Dan is uw schade niet verzekerd. Dit geldt niet als u bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot door het niet nakomen van deze verplichting.
Opslag van goederen in kelder of souterrain	Goederen die u opslaat in een kelder of souterrain moeten minimaal 15 centimeter boven devloer geplaatst worden, bijvoorbeeld in stellingen of rekken.	Blijkt bij een schade dat u niet aan deze verplichting heeft voldaan? Dan is uw schade door water aan de goederen niet verzekerd.

Poetsdoeken	<p>Wordt er gewerkt met oliën en worden hierbij poetsdoeken gebruikt? Dan moeten deze poetsdoeken na gebruik worden gedeponeerd in metalen containers, vaten met gesloten metalen deksels of in metalen vlamdovende afvalbakken. Ook speciale kunststof poetsdoekcontainers die luchtdicht kunnen worden afgesloten en zelfsluitend zijn, zijn toegestaan. Deze afvalbakken, vaten en containers mogen alleen worden gebruikt voor poetsdoeken en niet voor ander afval.</p>	<p>Blijkt bij een schade dat u niet aan deze verplichtingen heeft voldaan? Dan is uw schade niet verzekerd. Dit geldt niet als u bewijst dat de schade niet is ontstaan of vergroot door het niet nakomen van deze verplichtingen.</p>
-------------	--	--

3. Preventietips

Om schade te voorkomen geven wij u hieronder preventietips.

Onderdeel	Preventie	Bijzonderheden
Brandgevaarlijke werkzaamheden	<p>Voeren derden brandgevaarlijke werkzaamheden uit? Denk aan lassen, slijpen, verfafbranden en dakdekkerswerkzaamheden. Gebruik dan het formulier brandgevaarlijke werkzaamheden. Op het formulier leest u welke maatregelen nodig zijn voor, tijdens en na het uitvoeren van brandgevaarlijke werkzaamheden. Dat vermindert de kans op brand.</p> <p>Bewaar de ingevulde formulieren.</p>	<p>U kunt dit formulier online invullen of downloaden op www.zevenwouden.nl.</p>

4. Wat bedoelen wij met ...?

In de polisvoorwaarden worden soms begrippen gebruikt met een eigen betekenis. Omdat dit voor de verzekering nodig is, kunnen we dat niet altijd voorkomen. Daarom leggen we ze hieronder uit. Ook vindt u uitleg van de gebruikte begrippen in de Algemene voorwaarden Zakelijk.

Bedrijfsruimte: de bedrijfsruimte is het deel van het bedrijfsgebouw waarin u uw bedrijf uitoefent.

Bedrijfsgebouw: het gebouw inclusief de funderingen op het risicoadres dat op het polisblad staat vermeld. Daaronder vallen ook de op het risicoadres aanwezige bijgebouwen, garages en schuurtjes.

Braak: er is sprake van braak als iemand zich zonder toestemming toegang verschaft tot het bedrijfsgebouw, uw (bedrijfs-)ruimte of de bijgebouwen door het verbreken van afsluitingen waarbij aan de buitenkant van het bedrijfsgebouw zichtbare sporen van beschadiging ontstaan.

Brand: open vuur dat zich ongehinderd kan uitbreiden en schade veroorzaakt. Dit is ook schroeien, zengen, smelten, broeien, verkolen, doorbranden, inductie, kortsluiting en oververhitting.

Eigenarenbelang: alle verbeteringen, veranderingen en vaste installaties die u hebt aangebracht aan het gebouw dat u gedeeltelijk in eigendom hebt. Deze verbeteringen hebt u zelf betaald en bij een schade moet u deze voor eigen kosten vervangen of repareren.

Extra kosten: de kosten die u moet maken om uw bedrijf na een gedekte schade te kunnen voortzetten

Gebeurtenis: het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

Geld: onder geld verstaan wij al het muntgeld en alle bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel.

Ook geldswaardig papier valt hieronder. Dit zijn alle waardepapieren waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere geldwaarde aan toekent. Dus ook creditcards en elektronische betaalmiddelen.

Het moet gaan om geld en geldswaardig papier dat van uw bedrijf is en voor de bedrijfsvoering beschikbaar is.

Gemeenschappelijke ruimten: onder gemeenschappelijke ruimten verstaan wij onder andere gangen, trappenhuisen, zolders en kelders die niet alleen door u worden gebruikt.

Glas: het glas dat onderdeel is van het gebouw en bedoeld is om licht door te laten.

Goederen: alle spullen die u/uw bedrijf bezit of die in uw bedrijf worden verwerkt, zoals:

- grondstof (onbewerkt, ruw materiaal dat nog bewerkt moet worden om een product van te maken);
- hulpstof (stof die bij de productie gebruikt wordt maar geen deel is van het nieuwe product);
- halffabricaat (een onderdeel dat nog verwerkt moet worden in een ander product en waarvan voorraden worden aangehouden);
- eindproduct (het uiteindelijke, voor de klant bestemde, product dat de weg grondstof-halffabricaateindproduct heeft doorlopen);
- goederen in bewerking (in productie, nog niet klaar zijn voor gebruik);
- verpakkingsmateriaal.

Huurdersbelang: alle verbeteringen, veranderingen en vaste installaties die u hebt aangebracht aan het gebouw dat u huurt. Deze verbeteringen hebt u zelf betaald en bij een schade moet u deze voor eigen kosten vervangen of repareren.

Inventaris: alle spullen die u/uw bedrijf bezit en die nodig zijn om uw bedrijf of beroep te kunnen uitoefenen.

Hieronder vallen niet: motorrijtuigen, aanhangwagens/opleggers, caravans, vaartuigen (tenzij op de polis staat, dat deze wel zijn meeverzekerd), dieren en goederen.

Wel onder inventaris vallen:

- brom- en snorfietsen;
- elobikes en speedpedelecs.

Reconstructiekosten: de kosten die nodig zijn om de administratie te herstellen (te reconstrueren).

Schade: beschadiging, vernietiging of diefstal van spullen.

Spullen: goederen en inventaris.

Vals geld: geld dat is vervalst en niet direct als vals geld te herkennen is, ook niet met beschikbare hulpmiddelen die bij het in ontvangst nemen gebruikelijk zijn.

Zonnepanelen: zonnepanelen met de bijbehorende installatie zoals kabels, connectoren, omvormers, de bevestigingsmaterialen en -constructie en eventuele hiervoor bestemde energieopslagmogelijkheden.