

Algemene voorwaarden Zakelijk 2024 (AZ-2024)

Dit zijn de Algemene voorwaarden van de verzekering waarbij Zevenwouden als verzekeraar op het polisblad staat.

Hoe leest u deze polisvoorwaarden?

Onze verzekeringen bestaan uit Algemene voorwaarden, Productvoorwaarden, Bijzondere voorwaarden, het polisblad en soms clausules. Op het polisblad staat vermeld welke polisvoorwaarden en clausules van toepassing zijn. Samen vormen zij de afspraken die wij met u maken over de verzekering.

In de Algemene voorwaarden Zakelijk die u nu leest, staan algemene regels. Via de inhoudsopgave kunt u ze makkelijk vinden. Regels die voor een specifieke verzekering gelden, staan in de Productvoorwaarden en in de Bijzondere voorwaarden.

Op het polisblad staat welke verzekering u precies hebt afgesloten. Hier staat ook of er voor de verzekering clausules gelden. In de clausules staan extra afspraken.

In deze polisvoorwaarden worden soms verzekeringsbegrippen gebruikt. Omdat dit voor de verzekering nodig is, kunnen we dat niet altijd voorkomen. We kunnen ze wel uitleggen. Dit doen we op de laatste pagina van deze voorwaarden.

Wij hebben ons best gedaan om de voorwaarden zo duidelijk mogelijk te maken. Hebt u toch nog vragen? Neemt u dan contact op met uw assurantieadviseur of met ons.

Welke voorwaarden zijn van toepassing?

Onze Algemene voorwaarden Zakelijk 2024 zijn altijd van toepassing. Daarnaast zijn er Productvoorwaarden en eventueel Bijzondere voorwaarden van toepassing. Als er tegenstrijdigheden zijn in de voorwaarden, gaan de Bijzondere voorwaarden voor op de Productvoorwaarden en de Productvoorwaarden voor op onze Algemene voorwaarden Zakelijk 2024. De extra afspraken in de clausules gaan weer voor de regels van de Bijzondere voorwaarden en Productvoorwaarden.

Inhoudsopgave

1. Bij wie bent u verzekerd?	1
a. Wie is de verzekeraar?	
b. Wat moet u doen als u een klacht hebt?	
c. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?	
d. Hoe gaan wij om met fraude?	
2. Wat zijn de regels voor het begin en het einde van de verzekering?	2
a. Wanneer begint de verzekering?	
b. Wanneer mag u de verzekering beëindigen?	
c. Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?	
3. Wat zijn de regels rondom de premie?	2
a. Hoe wordt de premie vastgesteld?	
b. Welke regels zijn er voor het betalen van de premie?	
c. Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?	
d. Wat gebeurt er als u een premiebetaling overslaat?	
e. Kan de premie worden verrekend met een schadevergoeding?	
f. Kunnen de premie en de voorwaarden veranderen?	
4. Wat is wel en niet verzekerd?	4
a. Waar staat wat u verzekerd hebt?	
b. Wat is nooit verzekerd?	
c. Wat gebeurt er als uw schade al wordt vergoed?	
d. Hoe wordt de schade bij terrorisme vergoed?	
5. Wat gebeurt er bij schade?	4
a. Hebt u of een medeverzekerde schade?	
b. Tot wanneer kunt u een schade melden?	
c. Hoelang mag u nog reageren als wij een schade afwijzen?	
d. Hoe stellen wij de schadeuitkering vast?	
e. Wat zijn onze verplichtingen bij schade?	
f. Wat gebeurt er als u veel of onduidelijke schaden meldt?	
6. Wat verwachten wij van u?	6
7. Hoe blijft u goed verzekerd?	6
8. Wat bedoelen wij met...?	6

Introductie?

In dit deel van de polisvoorwaarden leest u de afspraken die voor alle verzekeringen gelden. Lees deze goed door zodat u later niet voor verrassingen komt te staan. Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. De basis voor deze verzekering zijn de door u verstrekte gegevens.

1. Bij wie bent u verzekerd?

a. Wie is de verzekeraar?

De verzekeraar is de Algemene Friese Onderlinge Schadeverzekeringsmaatschappij Zevenwouden U.A.

Het adres is De Eenhoorn 2 8932 NX Leeuwarden

KvK nummer 01005950

E-mail info@zevenwouden.nl

b. Wat moet u doen als u een klacht hebt?

Hebt u een klacht? Neem dan contact op met uw assurantieadviseur. Ook kunt u contact opnemen met onze gevolmachtigde. Komt u er samen niet uit, dan kunt u de klacht schriftelijk voorleggen aan onze interne klachtencoördinator. Dit kan via klacht@zevenwouden.nl. U kunt ons ook een brief schrijven. Wilt u geen gebruik maken van de klachtbehandelingsprocedure? Dan kunt u uw klacht ook direct aan de rechter voorleggen. U kunt meer lezen over hoe wij met klachten omgaan op onze website <https://zevenwouden.nl/klachten/>

c. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor acceptatie en administratie van uw verzekering, voor statistische analyses en voor het voorkomen en bestrijden van fraude. Verder gebruiken wij uw gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en voor marketingactiviteiten. Bij het gebruik van uw gegevens houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl). Vindt u dat wij iets hebben gedaan wat niet kan volgens deze gedragscode? Neem dan contact met ons op.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons privacy-statement. Deze vindt u op www.zevenwouden.nl.

Ook wisselen wij uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wij doen dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen en om fraude tegen te gaan. Wij houden ons daarbij aan het privacyreglement van de Stichting CIS. Wilt u meer weten? Kijkt u dan op www.stichtingcis.nl.

d. Hoe gaan wij om fraude?

Met fraude bedoelen wij bedrog (oneerlijk zijn) met als doel uzelf of een ander voordeel te bezorgen. Maar fraude is ook wanneer u ons via iemand anders misleidt, of als u iemand anders de mogelijkheid geeft ons te misleiden met het doel een voordeel te behalen. De manier waarop u dit probeert, is niet van belang.

Wanneer blijkt dat u of een medeverzekerde fraudeert, vergoeden wij geen enkele schade. Ook moeten de eventueel al uitgekeerde schadevergoedingen, de door ons gemaakte kosten en interne onderzoekskosten worden terugbetaald. Daarnaast doen wij aangifte bij de politie en vermelden de fraude in de daarvoor bestemde registers. Andere verzekeraars mogen deze gegevens raadplegen via Stichting CIS. Tot slot worden uw verzekeringen bij ons beëindigd en kunt u geen nieuwe verzekeringen meer bij ons afsluiten. Dit geldt ook voor verzekeringen waarop geen fraude is gepleegd.

2. Wat zijn de regels voor het begin en het einde van de verzekering?

a. Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op het polisblad staat. U hebt alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden.

b. Wanneer mag u de verzekering beëindigen?

U kunt uw verzekering op elk moment schriftelijk of via e-mail opzeggen. U heeft een opzegtermijn van 1 maand. Wij zullen de beëindiging van uw verzekering aan u bevestigen. De verzekering eindigt op de datum die wij in ons bericht noemen. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

c. Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

- Als u de premie niet op tijd betaalt. De verzekering eindigt op de datum die wij in de herinneringsbrief noemen.
- Als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting. U ontvangt geen premie terug.
- Als u bij het sluiten van de verzekering opzettelijk informatie hebt achtergehouden.
En als wij de verzekering niet hadden geaccepteerd als wij deze informatie wel hadden gehad.
- Op de contractvervaldag. Deze datum staat op uw polisblad. Wij laten u dit minimaal 2 maanden vooraf weten.
- Als blijkt dat u op een nationale of internationale sanctielijst staat. De verzekering eindigt dan direct.
- Als ons beleid wijzigt, waardoor wij uw bedrijf niet meer of niet onder gelijke voorwaarden of premie willen verzekeren. Wij hebben dan een opzegtermijn van 2 maanden.
- Na een schade. Wij laten u dit binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade weten. Ook in dit geval hanteren wij een opzegtermijn van 2 maanden.

3. Wat zijn de regels rondom de premie?

a. Hoe wordt de premie vastgesteld?

Wij stellen de premie vast. Deze wordt berekend op basis van de door u verstrekte gegevens.

b. Welke regels zijn er voor het betalen van de premie?

U moet de premie betalen per betalingstermijn die u met ons hebt afgesproken. Deze termijn vermelden wij op het polisblad. U betaalt de premie vooruit en uiterlijk op de eerste dag van de dekkingsperiode waarvoor de premie geldt. U ontvangt van de gevolmachtigde of van uw assurantieadviseur een nota voor het betalen van de premie.

Als u de gevolmachtigde of uw assurantieadviseur gemachtigd heeft de premie automatisch van uw bankrekening af te schrijven, informeren wij u bij het begin van uw verzekering over de hoogte van het te incasseren bedrag en wanneer wij deze automatische incasso doen. Dit doen wij ook bij een verandering tijdens de looptijd van de verzekering die invloed heeft op de premie.

Laat u de premie door uw bank terugstorten? Dan voldoet u niet aan uw betalingsverplichting.

c. Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

Ontvangen wij geen betaling of een onvolledige betaling van u? Dan sturen wij u een aanmaningsbrief om te betalen. Betaalt u niet binnen de termijn van 14 dagen die wij noemen in de aanmaningsbrief? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie verschuldigd was. Dit is de eerste dag van de dekkingperiode waarvoor de premie geldt. Een schade die ontstaat of verergert na deze datum is niet verzekerd.

U blijft verplicht om de premie te betalen. U hebt weer dekking één dag nadat wij uw achterstallige betaling hebben ontvangen en geaccepteerd. Wanneer u uw premie in termijnen betaalt, wordt de dekking pas in kracht hersteld wanneer alle achterstallige premietermijnen zijn voldaan.

Wij kunnen een incassobureau inschakelen. De incassokosten zijn dan voor uw rekening.

Als u na de betalingsherinnering(en) nog steeds niet betaalt, kunnen wij de verzekering stoppen. Wij laten u dan weten wanneer uw verzekering stopt.

d. Wat gebeurt er als u een premiebetaling overslaat?

Betaalt u een premietermijn niet? Maar de volgende premietermijn wel? Ook dan bent u te laat met betalen en hebt u een betalingsachterstand. Ook dan gelden de gevolgen zoals beschreven in 'Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?'

e. Kan de premie worden verrekend met een schadevergoeding?

Moet u nog premie of kosten aan ons betalen? En moeten wij een schade aan u betalen? Dan kunnen wij de premie of kosten van dit bedrag aftrekken.

f. Kunnen de premie en de voorwaarden veranderen?

Wij kunnen de premie of voorwaarden van uw verzekering aanpassen. Dit doen wij alleen als het echt nodig is. Wij laten u dit altijd van tevoren weten. Er zijn twee situaties mogelijk:

- Aanpassing bij verlenging van de verzekering(en).
Wanneer deze verzekering(en) verlengd worden, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe looptijd.
- Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering(en).
In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan namelijk een situatie ontstaan waarin wij met de verandering niet kunnen wachten tot de verzekering(en) verlengd worden.

Wanneer u het eens bent met de aanpassing, dan hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan op de datum waarop de aanpassing ingaat, door met de nieuwe premie en/of de nieuwe voorwaarden.

Bent u het niet eens met de aanpassing? Dan kunt u de verzekering opzeggen. U moet dit doen binnen één maand na de datum die op het bericht staat over het aanpassen van de verzekering(en). Als u ons geen bericht stuurt binnen deze termijn van één maand, dan gelden de veranderingen. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

4. Wat is wel en niet verzekerd?

a. Waar staat wat u verzekerd hebt?

Op uw polisblad staat wat u verzekerd hebt, welke dekking u hebt afgesloten en de afgesproken verzekerde bedragen. Op uw polisblad staat ook welke Productvoorwaarden en/of Bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. In deze voorwaarden ziet u onder 'Waarvoor bent u verzekerd?' per dekking staan wat er verzekerd is. Ook kunnen er clausules van toepassing zijn. Deze hebben wij op uw polisblad genoemd.

b. Wat is nooit verzekerd?

- Schade door een gebeurtenis die heeft plaatsgevonden voor de ingangsdatum van de verzekering.
- Als bij schade blijkt dat bij het sluiten van de verzekering bepaalde informatie niet is meegedeeld. Maar alleen als wij de verzekering niet gesloten zouden hebben als die informatie wel was meegedeeld.
- Als bij schade blijkt dat bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt, of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden.
- Als u of een verzekerde bij de afhandeling van de schademelding niet meewerkt en daardoor onze belangen worden geschaad.
- Schade door achterstallig of onvoldoende onderhoud.
- Schade door aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- Schade door atoomkernreacties.
- Schade door molest.
- Schade als gevolg van opzet.
- De situaties en/of schaden die in de Productvoorwaarden en Bijzondere Voorwaarden worden uitgesloten.

c. Wat gebeurt er als uw schade al wordt vergoed?

Wij vergoeden geen schade die volgens een wet, een andere verzekering of regeling al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.

d. Hoe wordt de schade bij terrorisme vergoed?

Schade door terrorisme vergoeden wij op basis van het Protocol afwikkeling claims en het bijbehorende Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De volledige tekst van het protocol en het clausuleblad vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl. Dit betekent dat als u een schade hebt die veroorzaakt is door terrorisme, het mogelijk is dat niet uw hele schade wordt vergoed.

5. Wat gebeurt er bij schade?

a. Hebt u of een medeverzekerde schade?

Dan moet u of een medeverzekerde in ieder geval:

- de schade meteen bij ons melden;
- alles doen om de schade te beperken;
- bij inbraak, diefstal, beroving, afpersing, vandalisme of een aanrijding met een onbekende bestuurder, direct

aangifte doen bij de politie;

- met ons meewerken;
- niets doen wat in ons nadeel kan werken;
- geen toezeggingen doen, geen verklaringen afleggen en geen handelingen verrichten over het vergoeden van schade;
- alle informatie over die schade meteen aan ons doorgeven.

Houdt u of een medeverzekerde zich hier niet aan? En schaadt u of een medeverzekerde daardoor onze belangen? Dan bent u niet verzekerd.

b. Tot wanneer kunt u een schade melden?

U moet de schade zo snel mogelijk melden. Elke aanspraak die u op deze verzekering wilt maken, verjaart 3 jaar na de dag dat u wist of kon weten dat u schade had. Wij hoeven u dan geen schadevergoeding meer te geven.

c. Hoelang mag u nog reageren als wij een schade afwijzen?

Bent u het niet eens met ons definitieve standpunt? Dan kunt u ons dat binnen 3 jaar laten weten. Na deze termijn kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

d. Hoe stellen wij de schadeuitkering vast?

De hoogte van de schade wordt vastgesteld:

- door u en ons samen, of
- door een onafhankelijk expert die wij inschakelen, of
- door een onafhankelijk expert die wij inschakelen en een expert die u in de arm neemt.

In het laatste geval benoemen de twee experts samen een derde expert. Dat doen zij voordat zij zelf aan het werk gaan. Kunnen de twee experts het niet eens worden over de schade? Dan stelt de derde expert vast wat de schade is. Hij doet dat binnen de grenzen van de 2 taxaties. Als dit is gebeurd, dan is dit bindend voor iedereen. Hier wordt dan niet meer over gediscussieerd.

Zowel uw expert als de door ons ingeschakelde expert brengen kosten in rekening. Wij vergoeden de redelijke kosten van deze experts. Indien de kosten van een contra-expert meer bedragen dan de kosten van de eigen expert, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. Kosten van uw expert die niets met het vaststellen van de schadeomvang te maken hebben, zoals belangenbehartiging, vergoeden wij niet.

Het inschakelen van een expert betekent niet automatisch dat u recht hebt op een schadevergoeding. De expert doet onderzoek naar de oorzaak en de omvang van de schade. Maar doet geen uitspraak over een eventuele dekking.

e. Wat zijn onze verplichtingen bij schade?

Wij proberen altijd zo snel mogelijk de schade vast te stellen. Daarom komt het voor dat wij meewerken aan het vaststellen van de schade, terwijl nog niet zeker is of de schade wel gedekt is. Het feit dat wij meewerken aan het vaststellen van de schade betekent niet dat we ook verplicht zijn de schade te vergoeden.

f. Wat gebeurt er als u veel of onduidelijke schaden meldt?

Als u veel of onduidelijke schaden meldt, mogen wij de afspraken over de verzekering veranderen of de verzekering beëindigen. U krijgt hierover dan in ieder geval 2 maanden van tevoren bericht van ons. Onduidelijke schaden zijn schaden waarbij het niet duidelijk is hoe deze zijn ontstaan.

6. Wat verwachten wij van u?

- Dat u zich aan de wet en de afgesproken regels houdt.
- Dat u ons juist informeert. Zowel bij het begin van de verzekering, bij schade en bij het aanpassen van de verzekering.
- Dat u alle veranderingen die voor de verzekering van belang zijn binnen 30 dagen aan ons doorgeeft. Voorbeelden zijn verkoop, verhuizing, bedrijfsuitbreidingen, naamswijzigingen, veranderingen in het gebruik of in de verzekerde personen of veranderingen in de samenstelling van de verzekerde spullen.

Let op: doet u dit niet? Dan bestaat de kans dat wij een schade niet of niet helemaal vergoeden. Ook kunnen wij de verzekering stopzetten en de door ons gemaakte kosten door u laten terugbetalen. Bij fraude of een poging tot fraude doen wij aangifte. Ook kunnen wij u registreren in de door de verzekeraars bijgehouden databank van de stichting CIS, www.stichtingcis.nl.

7. Hoe blijft u goed verzekerd?

Wij willen dat u goed verzekerd bent.

Uw assurantieadviseur is uw aanspreekpunt. U kunt aan hem doorgeven als nieuwe gebeurtenissen invloed hebben op uw verzekeringen. Uw assurantieadviseur kan samen met u vaststellen of de verzekeringen moeten worden aangepast.

Kijkt u de polis die u van ons ontvangt goed na. Want de polis bevat de afspraken die wij met u hebben gemaakt. Ontdekt u fouten in de polis? Dan moet u dit binnen 14 dagen doorgeven aan uw assurantieadviseur.

8. Wat bedoelen wij met...?

In de polisvoorwaarden worden soms begrippen gebruikt met een eigen betekenis. Omdat dit voor de verzekering nodig is, kunnen we dat niet altijd voorkomen. Daarom leggen we ze hieronder uit.

Aardbeving of vulkanische uitbarsting: hiermee bedoelen wij niet alleen de aardbeving of uitbarsting zelf. Maar ook de gevolgen hiervan in de 24 uur die daarop volgen.

Atoomkernreacties: elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Gevolmachtigde: een professionele financieel dienstverlener die de bevoegdheid (volmacht) heeft om namens Zevenwouden op te treden.

Molest: hieronder verstaan we gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en

muitelij. Deze zes vormen van molest en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 is geregistreerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag.

Opzet: er is sprake van opzet, als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u zo (voorwaardelijke opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

U, uw of verzekeringnemer: de persoon of het bedrijf met wie de verzekering is afgesloten. Dit staat op het polisblad.

Wij, we, ons of onze: Algemene Friese Onderlinge Schadeverzekeringmaatschappij Zevenwouden U.A. of onze gevolmachtigde.