

Allianz Nederland Schadeverzekering

# Allianz Gezinsongevallen- verzekering

Verzekeringsvoorwaarden GO16A



# Leeswijzer

Checklist \_\_\_\_\_ 4

## Gezinsongevallenverzekering

Voorwaarden die voor iedereen gelden

Algemene voorwaarden Gezinsongevallenverzekering \_\_\_\_\_ 5

Hier leest u onder andere:

- Waarvoor bent u verzekerd?
- Wat moet u doen als u schade heeft?
- Wanneer betalen we niet?
- Wanneer begint en stopt de verzekering?
- Waar kunt u terecht met een klacht?

## Checklist

### Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u of iemand van uw gezin overlijdt of blijvend invalide raakt door een ongeval. Op uw polisblad staat ook welke verzekeringsvoorwaarden voor deze verzekering gelden.

### Wat kunt u van ons verwachten?

In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat wanneer we wel en niet betalen. Lees de voorwaarden goed.

### We verwachten van u dat:

- U doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- U zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- U ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

### Wat moet u doen als u een ongeval heeft gehad?

- Meld de gebeurtenis dan zo snel mogelijk.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die we nodig kunnen hebben om te beoordelen of we moeten betalen.
- Overlijdt u of iemand van uw gezin? En denkt u dat wij betalen? Stuur ons dan uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie een brief of een e-mail.
- Werk mee aan alles wat we doen om uw schade te regelen. En doe niets wat voor ons nadelig kan zijn.

### In een aantal gevallen stopt deze verzekering automatisch

Wordt u 75 jaar? Dan geldt deze verzekering niet meer voor u vanaf het volgende verzekeringsjaar. Wordt uw kind 25 jaar? Dan geldt deze verzekering niet meer voor uw kind vanaf het volgende verzekeringsjaar. In deze voorwaarden leest u precies wanneer deze verzekering stopt.

### Wanneer betaalt u premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar, per halfjaar of per 3 maanden. U moet de premie altijd vooruitbetalen. In artikel 12 van de verzekeringsvoorwaarden van deze Allianz Gezinsongevallenverzekering leest u meer over het betalen van de premie.

### Verandert uw beroep?

Verandert uw beroep? Of verandert het beroep van iemand van uw gezin? Geef dit dan binnen 30 dagen aan ons door.

### Gaat u verhuizen?

Gaat u verhuizen? Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

### Welke voorwaarden?

Voor deze verzekering gelden de verzekeringsvoorwaarden van de Allianz Gezinsongevallenverzekering.

### Hoe neemt u contact met ons op?

Heeft u vragen over uw polis? Of wilt u een schade melden? Neemt u dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Op uw polisblad staat wie uw verzekeringsadviseur is.

# Inhoudsopgave

## Voorwaarden Gezinsongevallenverzekering

1. Waarvoor is deze verzekering? _____	6
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering? _____	6
3. Voor wie geldt deze verzekering? _____	6
4. Waar geldt deze verzekering? _____	6
5. Wat moet u doen als u een ongeval krijgt? _____	6
6. Wanneer betalen wij? _____	7
7. Wanneer betalen wij niet? _____	7
8. Hoeveel betalen wij als u overlijdt? _____	8
9. Hoeveel betalen wij als u blijvend invalide wordt? _____	9
10. Aan wie betalen wij? _____	11
11. Wat als u van beroep verandert? _____	11
12. Wanneer betaalt u voor deze verzekering? _____	11
13. Wanneer mogen wij de voorwaarden of de premie veranderen? _____	12
14. Wanneer begint en stopt de verzekering? _____	13
14.1 Wanneer mag u de verzekering stoppen? _____	13
14.2 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen? _____	13
14.3 Geld terug als de verzekering stopt _____	13
14.4 Wanneer stop de verzekering automatisch? _____	14
15. Wie zijn wij? _____	14
16. Naar welk adres sturen wij onze brieven? _____	14
17. Wat doen wij met uw gegevens? _____	14
18. Heeft u een klacht? _____	15
19. Wat doen wij bij fraude? _____	15

## 1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u of iemand van uw gezin overlijdt of blijvend invalide raakt door een ongeval. We zijn uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot. Klopt de informatie niet of heeft u ons niet alle informatie gegeven die we nodig hebben? Dan moet u dat aan ons doorgeven.

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- U bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als het bij het afsluiten van de verzekering ook niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.
- Staat er een maximumbedrag op de polisblad? Dan betalen we per gebeurtenis nooit meer dan het maximumbedrag.

We betalen niet voor alle schades. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij uw verzekering horen. Hieronder staat welke voorwaarden dat zijn. Lees deze voorwaarden goed.

## 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor de verzekering gelden de afspraken uit de volgende voorwaarden:

- Het polisblad of polisbladen en de polisaanhangsels.
- Deze verzekeringsvoorwaarden.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken op het polisblad voor de afspraken van de voorwaarden die u nu leest.

## 3. Voor wie geldt deze verzekering?

Op het polisblad staat voor welke personen wij betalen als zij door een ongeval overlijden of blijvend invalide raken. U en uw partner zijn verzekerd tot de leeftijd van 75 jaar. Kinderen zijn verzekerd tot de leeftijd van 25 jaar. Maar alleen als zij bij u wonen. Of voor hun studie uitwonend zijn.

## 4. Waar geldt deze verzekering?

U bent verzekerd in alle landen op de wereld.

## 5. Wat moet u doen als u een ongeval krijgt?

Als u een ongeval krijgt, moet u het volgende doen:

- U meldt ons zo snel mogelijk dat het ongeval is gebeurd.
- Bij blijvende invaliditeit moet u het ongeval in ieder geval binnen 3 maanden melden.
- U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die wij nodig kunnen hebben om te beoordelen of wij moeten betalen.
- U gaat meteen naar een arts om u te laten behandelen. En u moet er alles aan doen om zo snel mogelijk te herstellen.
- Als wij dat aan u vragen, laat u zich onderzoeken door een arts die wij aanwijzen. Of in een ziekenhuis dat wij aanwijzen. Wij betalen voor de kosten van het onderzoek.
- U moet doen wat wij u vragen.
- Overlijdt u door een ongeval? Dan moet uw echtgenoot, partner of een van uw erfgenamen het ongeval uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons melden. Anders betalen wij niet. Tenzij het echt niet mogelijk was om het overlijden op tijd te melden. Degene die wij moeten betalen, moet meewerken aan alles wat wij doen om hem te helpen. Ook moet hij het goedvinden dat wij de doodsoorzaak onderzoeken.

**Let op:**

- Houdt u of uw echtgenoot, partner of een van de gezamenlijke erfgenamen zich niet aan de bovenstaande voorwaarden? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we niet.
- Meldt u het ongeval pas na 5 jaar? Dan betalen we nooit.

## 6. Wanneer betalen wij?

Wij betalen als u door een ongeval overlijdt of blijvend invalide raakt. Ook betalen wij voor de medische kosten als gevolg van een ongeval. Op uw polisblad staat welke verzekerde bedragen voor u gelden. Er zijn 3 rubrieken:

- Rubriek A: Overlijden
- Rubriek B: Blijvende invaliditeit
- Rubriek D: Medische kosten

### **Wat bedoelen we met een ongeval?**

Met een ongeval bedoelen we plotseling en onverwachts geweld van buitenaf. Dit geweld raakte uw lichaam rechtstreeks, zonder dat u dit wilde. Als gevolg van dit geweld kwam u te overlijden, raakte u gewond of werd uw gezondheid slechter. Een arts moet dit kunnen vaststellen.

### **Wij betalen als u overlijdt of blijvend invalide raakt door een situatie hieronder:**

- U verdrinkt.
- U stikt.
- U bevriest.
- U bent gewond door bijtende stoffen.
- U bent plotseling vergiftigd door gassen, dampen of andere stoffen.
- U bent verbrand.
- U hebt een zonnesteek of uw lichaam is te heet geworden door warmtestuwing.
- U bent geraakt door de bliksem.
- U heeft een elektrische schok gekregen.
- U heeft een spier of pees verrekt.
- U heeft een gewricht verzwikt of uit de kom.
- U heeft een spier of pees gescheurd.
- U bent besmet geraakt doordat u per ongeluk in contact gekomen bent met besmet water of een andere besmette stof. En u wilde dat niet.
- U heeft een ontstoken wond door het ongeval.
- U heeft een bloedvergiftiging door het ongeval.
- U komt per ongeluk terecht op een plek waar geen mensen zijn. En u kunt hier niet weggomen. En u heeft bijvoorbeeld geen eten en drinken, waardoor uw gezondheid slechter wordt.
- Uw gezondheid wordt slechter terwijl u eerste hulp krijgt. Of terwijl u wordt behandeld op een manier die een arts heeft bepaald.
- Iemand heeft u opzettelijk en tegen uw wil verwond of ziek gemaakt.
- Iemand heeft u vermoord.
- U heeft miltvuur, schurft, ringworm, koepokken, mond- en klauwzeer of de ziekte van Bang.

Wij betalen de medische kosten na een ongeval. Maar alleen als deze kosten na een ongeval medisch noodzakelijk zijn geworden. Bovendien moeten deze kosten binnen 2 jaar na het ongeval gemaakt zijn. Krijgt u voor deze kosten al een vergoeding, bijvoorbeeld van een andere verzekering? Dan betalen wij niet.

## 7. Wanneer betalen wij niet?

Hieronder leest u in welke situaties we niet betalen.

### **Het ongeval ontstond door een ziekte of afwijking die u al had**

Had u al een ziekte, afwijking of gebrek, en is hierdoor het ongeval ontstaan? Dan betalen we niet.

**Let op:** we betalen toch wanneer deze ziekte of dit gebrek is ontstaan door een eerder ongeval dat gebeurde in de periode dat u al verzekerd was.

Zijn de gevolgen van het ongeval groter geworden door uw al bestaande ziekte of gebrek? Dan betalen we maximaal het bedrag dat we zouden betalen als een persoon zonder deze ziekte of afwijking dit ongeval zou hebben gehad.

### **Het ongeval ontstond doordat u medicijnen, alcohol of drugs heeft gebruikt**

Heeft u te veel alcohol gedronken, en is hierdoor het ongeval ontstaan? Of heeft u medicijnen of drugs gebruikt, en is hierdoor het ongeval ontstaan? Dan betalen we niet.

**Let op:** gebruikt u medicijnen op advies van uw dokter? Dan betalen we toch.

### **U of iemand anders heeft opzettelijk een ongeval veroorzaakt**

Heeft u opzettelijk een ongeval veroorzaakt? Of heeft iemand die meeverzekerd is of iemand anders die belang heeft bij de uitkering opzettelijk een ongeval veroorzaakt? Dan betalen we niet. Hieronder valt ook (poging tot) zelfdoding.

Heeft u een misdrijf gepleegd? Alleen of met een groep? Of heeft u dit geprobeerd? Dan betalen wij nooit.

### **Het ongeval ontstond doordat u bewust roekeloos was**

Gedroeg u zich bewust roekeloos, en ontstond daardoor het ongeval? Zoals bijvoorbeeld bij een vechtpartij? Dan betalen we niet.

**Let op:** in volgende situaties betalen we toch voor de schade:

- Uw gedrag was noodzakelijk om uw beroep uit te kunnen oefenen. Maar niet als u een van de volgende beroepen heeft: politie, brandweer, stuntman, militair of beveiliging.
- Iemand viel u aan en u verdedigde uzelf.
- U probeerde uzelf of iemand anders te redden. Of u probeerde spullen te redden.

### **Hernia, liesbreuk of zweepslag**

Bij de volgende aandoeningen betalen we niet:

- een ingewandsbreuk. Bijvoorbeeld een liesbreuk.
- spit.
- een krakende peesschedeontsteking.
- een tennisarm (epicondylitis).
- een zweepslag (coup de fouet).
- hernia (hernia nuclei pulposi).

### **Het ongeval ontstond terwijl u een motorfiets bestuurde**

Ontstond het ongeval terwijl u een motorfiets bestuurde? Dan betalen we niet. Tenzij op uw polisblad staat dat u hiervoor verzekerd bent. En u droeg een helm toen u met een brommer of motor een ongeval kreeg. Maar alleen als een helm verplicht was.

### **Het ongeval ontstond tijdens een gevaarlijke sport**

Krijgt u een ongeval tijdens een van de volgende activiteiten? Dan betalen we niet.

- U doet mee aan een training, oefening of deelname aan snelheidswedstrijden of rally's met motorrijtuigen of motorvaartuigen, tenzij het gaat om betrouwbaarheids-, puzzel- en oriëntatieritten waarbij het snelheidsaspect geen rol van betekenis speelt.
- U doet mee aan een van de volgende sporten:
  - Bobsleeën.
  - Skeleton.
  - Skispringen.
  - IJshockey.
  - Rolhockey.
  - Bungeejumpen
  - Deltavliegen
  - Parachutespringen
  - Kitesurfen
  - Wildwatervaren

### **Het ongeval ontstond tijdens deelname aan luchtvaart**

Krijgt u een ongeval tijdens deelname aan luchtvaart? Dan betalen wij niet.

**Let op:** in de volgende situaties betalen wij toch:

- U maakt een reis in een passagiersvliegtuig waarvoor u een ticket had. Maar alleen als u passagier was en geen bemanningslid.
- U zit in een zweefvliegtuig en de piloot heeft een geldig vliegbrevet en neemt deel aan het burgerlijk luchtverkeer.

### **Schade door georganiseerd geweld (molest)**

We betalen niet voor schade door georganiseerd geweld. Daarmee bedoelen we:

- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

### **Schade door een atoomkernreactie**

We betalen niet voor schade door een atoomkernreactie. We betalen ook niet voor schade die daarmee verband houdt. Het maakt niet uit hoe die atoomkernreactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

### **Heeft u ons misleid na een ongeval?**

Heeft u ons misleid, door ons bijvoorbeeld onjuiste informatie te geven na een ongeval? Dan betalen wij niet. Behalve als de misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

## **8. Hoeveel betalen wij als u overlijdt?**

Overlijdt u door een ongeval? Dan betalen we het bedrag dat op het polisblad staat onder 'Rubriek A'.

**Let op:** heeft u al geld van ons gekregen vanwege blijvende invaliditeit, en overlijdt u daarna als gevolg van hetzelfde ongeval? Dan trekken we het bedrag dat u al gekregen heeft, af van het bedrag voor overlijden.



## 9. Hoeveel betalen wij als u blijvend invalide wordt?

Raakt u als gevolg van een ongeval blijvend invalide? Dan betalen wij een percentage van het verzekerd bedrag aan u uit. Dit verzekerd bedrag staat vermeld op uw polisblad.

Wij bepalen de mate van uw invaliditeit aan de hand van onderstaande tabel. Dit percentage verschilt per lichaamsdeel.

**Let op:** u krijgt nooit meer dan het bedrag dat op uw polisblad staat.

**TABEL A**

Wat heeft u?	U krijgt dit percentage van het bedrag dat op uw polisblad staat
U bent helemaal verlamd en u wordt nooit meer beter	100
Ongeneeslijke krankzinnigheid	100
<b>Hoofd</b>	
U bent blind aan beide ogen en u wordt nooit meer beter, of u mist beide ogen.	100
U bent blind aan beide ogen of u mist beide ogen. Maar wij hebben al betaald voor één oog.	70
U bent blind aan een oog of u mist één oog.	30
U was al blind aan 1 oog of u miste al 1 oog voordat u deze verzekering afsloot. En u bent nu ook blind aan uw andere oog of u mist nu ook uw andere oog.	30
U bent helemaal doof.	60
U bent helemaal doof aan 1 oor.	25
<b>Armen of benen</b>	
U heeft 1 hele arm niet meer. Dus van uw hand tot uw schouder. Of u kunt deze arm helemaal niet meer gebruiken.	75
U heeft 1 arm niet meer van uw hand tot uw elleboog. Of u kunt 1 arm niet meer gebruiken van uw hand tot uw elleboog.	70
U heeft 1 hand niet meer of u kunt 1 hand helemaal niet meer gebruiken.	60
U heeft 1 duim niet meer of u kunt 1 duim helemaal niet meer gebruiken.	25
U heeft 1 wijsvinger niet meer of u kunt 1 wijsvinger helemaal niet meer gebruiken.	15
U heeft 1 middelvinger niet meer of u kunt 1 middelvinger helemaal niet meer gebruiken.	12
U heeft 1 ringvinger niet meer of u kunt 1 ringvinger helemaal niet meer gebruiken.	10
U heeft 1 pink niet meer of u kunt 1 pink helemaal niet meer gebruiken.	10
<b>Let op:</b> verliest u alle vingers aan 1 hand? Of kunt u alle vingers aan 1 hand niet meer gebruiken? Dan betalen wij u voor het verlies van 1 hand. En niet voor alle vingers apart.	
U heeft 1 heel been niet meer. Dus van uw voet tot uw heup. Of u kunt 1 been helemaal niet meer gebruiken.	75
U heeft 1 been niet meer van uw voet tot uw knie. Of u kunt 1 been niet meer gebruiken van uw voet tot uw knie.	65
U heeft 1 voet niet meer of u kunt 1 voet helemaal niet meer gebruiken.	50
U mist 1 grote teen of u kunt uw grote teen helemaal niet meer gebruiken.	8
U mist 1 van uw andere tenen of u kunt 1 van uw andere tenen helemaal niet meer gebruiken.	4
<b>Inwendige organen</b>	
De milt	5
Een nier	20
Een long	30

### Hoeveel betalen we als u een lichaamsdeel voor een deel niet meer kunt gebruiken.

Als een lichaamsdeel voor een deel niet meer werkt, of als u het voor een deel niet meer heeft, krijgt u een lager percentage. U krijgt in dat geval een evenredig deel van het percentage dat in tabel A staat.

### Bent u invalide geworden door een whiplash?

Heeft u door een ongeval een whiplash? Dan betalen wij u maximaal 8% van het verzekerd bedrag dat op uw polisblad staat.

### Kunnen we de invaliditeit niet bepalen met de tabel?

Staat uw situatie niet in de tabel of kunnen we uw blijvende invaliditeit niet vaststellen met deze tabel? Dan kunt u kiezen hoe we uw invaliditeit berekenen:

- We berekenen hoe invalide u bent geworden door het ongeval. We kijken hierbij niet naar uw beroep.
- We berekenen hoe arbeidsongeschikt u bent geworden door dit ongeval. We beoordelen in hoeverre u nog kunt werken in hetzelfde beroep als voor het ongeval en/of in een ander beroep dat past bij uw kwaliteiten en status van vóór het ongeval.

### Hoe bepalen we uw invaliditeit?

Onze medisch adviseur stelt vast hoe ernstig u invalide bent. Hij doet dit als hij mag aannemen dat uw invaliditeit niet meer verandert en dat u niet zal overlijden door de invaliditeit. Hij doet dit binnen 3 jaar na het ongeval.

Was u voor het ongeval al blijvend invalide? En bent u door het ongeval extra invalide geworden? Dan betalen wij alleen voor het deel dat u extra invalide bent geworden.

### Als u binnen een jaar na het ongeval overlijdt

Overlijdt u binnen een jaar na het ongeval? Dan betalen wij u niet voor blijvende invaliditeit, maar wel zoals staat beschreven in het artikel 8 "Hoeveel betalen wij als u overlijdt?". Hebben wij u al betaald? Dan zullen wij dit bedrag niet terugvragen.

### Als u een jaar na het ongeval overlijdt

Overlijdt u een jaar na het ongeval? En is de oorzaak niet het ongeval, maar iets anders? Dan gaan wij uit van het bedrag dat u had gekregen als u blijvend invalide was geworden.

### Hebben we niet binnen een jaar bepaald welk bedrag u krijgt?

Hebben wij binnen een jaar na het ongeval nog niet bepaald welk bedrag u van ons krijgt? Dan betalen wij u ook de wettelijke rente over het bedrag waarop u recht heeft. We betalen rente over het bedrag vanaf het moment van het ongeval, met een minimum van 6%. U krijgt de rente iedere 4 weken.

### Wanneer ontvangt u een verhoogde uitkering?

Heeft u gekozen voor een verhoogde uitkering? Dan staat dat op uw polisblad. Bent u als gevolg van een verzekerd ongeval voor meer dan 25% blijvend invalide? Dan verhogen wij het percentage uit tabel A. In tabel B hieronder ziet u wat het verhoogde percentage is. Wij betalen nooit meer dan 225% van het verzekerd bedrag.

## TABEL B

% tabel A	verhoogd %	% tabel A	verhoogd %	% tabel A	verhoogd %	% tabel A	verhoogd %
26	27	45	65	64	117	83	174
27	29	46	67	65	120	84	177
28	31	47	69	66	123	85	180
29	33	48	71	67	126	86	183
30	35	49	73	68	129	87	186
31	37	50	75	69	132	88	189
32	39	51	78	70	135	89	192
33	41	52	81	71	138	90	195
34	43	53	84	72	141	91	198
35	45	54	87	73	144	92	201
36	47	55	90	74	147	93	204
37	49	56	93	75	150	94	207
38	51	57	96	76	153	95	210
39	53	58	99	77	156	96	213
40	55	59	102	78	159	97	216
41	57	60	105	79	162	98	219
42	59	61	108	80	165	99	222
43	61	62	111	81	168	100	225
44	63	63	114	82	171		

## 10. Aan wie betalen wij?

Overlijdt u als direct gevolg van een ongeval, of raakt u blijvend invalide? Dan betalen wij aan u uit.

Overlijdt u als direct gevolg van een ongeval? Dan betalen wij aan uw partner. In alle andere gevallen betalen wij aan de gezamenlijke erfgenamen.

## 11. Wat als u van beroep verandert?

Verandert uw beroep, of het beroep van iemand voor wie deze verzekering geldt? Dan moet u dit binnen 30 dagen aan ons doorgeven. Wij laten u daarna zo snel mogelijk weten of wij uw verzekering aanpassen.

Is door uw nieuwe beroep de kans dat u een ongeval krijgt groter geworden? Dan zijn er twee mogelijkheden:

- Wij willen de verzekering niet verder laten gaan door uw nieuwe beroep. Wij betalen dan alleen nog na een ongeval als dat niet is ontstaan door uw nieuwe beroep.  
Wij mogen de verzekering ook stoppen. Wij laten dit dan minimaal 14 dagen van tevoren weten met een brief of e-mail.
- Wij willen de verzekering alleen verder laten gaan met een hogere premie of met extra voorwaarden. Wij sturen u dan een brief of e-mail met een voorstel hierover. Bent u nog niet akkoord gegaan met ons voorstel, en krijgt u een ongeval dat met uw werk te maken heeft? Dan betalen we volgens de nieuwe, aangepaste voorwaarden. Voor ongevallen die niets met uw werk te maken hebben, gelden deze aanpassingen niet.

**Let op:** de nieuwe voorwaarden gaan pas in op het volgende moment: 30 dagen nadat wij u een brief of e-mail hebben gestuurd met de nieuwe voorwaarden.

Gaat u niet akkoord met de aanpassingen? Dan moet u dit binnen 30 dagen aan ons doorgeven. De verzekering stopt dan op de datum dat u dit aan ons doorgeeft. Als wij binnen 30 dagen niets van u gehoord hebben, dan gaat u automatisch akkoord met de aanpassingen.

Is door uw nieuwe beroep de kans dat u een ongeval krijgt kleiner geworden? Dan verlagen wij de premie of verbeteren we uw voorwaarden.

## 12. Wanneer betaalt u voor deze verzekering?

Voor de verzekering betaalt u een bedrag. Dit bedrag bestaat uit premie, kosten en assurantiebelasting. Belangrijk is de betalings-termijn die u met ons heeft afgesproken. Dat kan zijn per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. U moet het hele bedrag altijd vooruit betalen. Dit geldt ook als u een pakketverzekering bij ons heeft.

- Heeft u 30 dagen nadat u moest betalen nog niet betaald? Of heeft u dan nog niet het hele bedrag betaald? Dan krijgt u een brief of e-mail om u aan de betaling te herinneren. In die brief of e-mail staat dat u nog 14 dagen de tijd krijgt om te betalen.
- Heeft u na die 14 dagen nog niet het hele bedrag betaald? Dan bent u vanaf dat moment niet meer verzekerd.
- Betaalt u alsnog het hele bedrag? En betaalt u ook de rente en de kosten die we hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan bent u weer verzekerd vanaf de dag nadat we het geld op onze rekening hebben gekregen. Behalve als we u intussen een brief of e-mail hebben gestuurd waarin staat dat we de verzekering stoppen.

## 13. Wanneer mogen wij de voorwaarden of de premie veranderen?

Aan het begin van de verzekering heeft u ons informatie gegeven. Met deze gegevens hebben we de premie en de voorwaarden bepaald. Veranderen deze gegevens, dan mogen we de premie en de voorwaarden veranderen.

We mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als we dat voor alle verzekeringen van Allianz tegelijk doen. Of voor een bepaalde soort verzekeringen. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. We kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering of tussentijds. Als we de premie en/of voorwaarden veranderen, dan sturen we u hierover van tevoren een brief of e-mail.

### **Verandering van de premie en/of voorwaarden bij verlenging van uw verzekering**

Als we de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen op het moment dat die verlengd wordt, gaan de veranderingen in op de dag van de verlenging.

### **Verandering van de premie en/of voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering**

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Bijvoorbeeld omdat er iets verandert in de wet.

Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden veranderen, dan laten wij u dat altijd van tevoren weten met een brief of e-mail. Hierin staat wat we veranderen en waarom. In die brief of e-mail staat ook de datum waarop de verandering ingaat.

### **Bent u het eens met de verandering?**

Als u het eens bent met de verandering, dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in onze brief of e-mail staat.

### **Bent u het niet eens met de verandering?**

Als u het niet eens bent met de verandering, dan mag u die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat de verandering ingaat

- Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum die in onze brief of e-mail staat.
- Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering op de datum van uw weigering.
- Weigert u meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat? Dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.

### **U mag niet alle veranderingen weigeren:**

- U mag de verandering niet weigeren als er iets in de wet verandert en we daarom de voorwaarden of de premie moeten veranderen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als u minder gaat betalen terwijl de voorwaarden hetzelfde blijven. Of als we de voorwaarden verbeteren terwijl u evenveel blijft betalen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als een premie verhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken verandering. Voorbeelden hiervan zijn indexering of een kortingsregeling of een toeslagregeling.

## 14. Wanneer begint en stopt de verzekering?

De verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat. Op het polisblad staat ook hoe lang de verzekering loopt. Daarna verlengen we de verzekering automatisch met de termijn die we met u hebben afgesproken. De verzekering stopt als wij die stoppen of als u die stopt. U mag de verzekering stoppen met een brief of een e-mail. Wij doen dit altijd met een brief of e-mail. U kunt de verzekering alleen stoppen als u degene bent die de verzekering heeft afgesloten. U en wij mogen de verzekering niet zomaar stoppen. Hieronder staat wanneer dat wel mag.

### 14.1 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op het polisblad staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van die periode mag u de verzekering stoppen. Maar alleen als u ons minstens 2 maanden voor het einde van de periode een brief of e-mail stuurt.
- Als uw verzekering met een jaar verlengd is. Stuur ons dan een brief of e-mail als u de verzekering wilt stoppen. De verzekering stopt dan 1 maand na uw brief of e-mail.
- Veranderen we de voorwaarden of verhogen we de premie? En bent u het daar niet mee eens? Dan mag u in veel gevallen de verandering weigeren. De verzekering stopt dan. Hoe dit werkt leest u in artikel 15, 'Wanneer mogen we de voorwaarden of de premie veranderen?'
- Heeft u een brief of e-mail van ons gehad waarin staat dat we de verzekering stoppen? En doen we dat omdat u ons verkeerde informatie heeft gegeven toen u de verzekering afsloot? Of omdat u ons toen niet alle informatie heeft gegeven? Dan mag u ook zelf de verzekering stoppen op een eerdere datum die u kiest. Stuur ons daarvoor een brief of e-mail met de datum waarop u de verzekering wilt stoppen. Dit moet u dan doen binnen 2 maanden nadat u onze brief of e-mail heeft gehad. Zet u geen datum in uw brief of e-mail? Dan stoppen we de verzekering op de datum waarop u de brief of e-mail heeft verstuurd.
- Als u schade heeft gehad en we daarvoor betaald hebben. Of als we u hebben meegedeeld dat wij uw schade afwijzen en dus niet voor de schade gaan betalen. Stuur ons dan binnen 30 dagen na onze betaling of afwijzing een brief of e-mail. De verzekering stopt niet eerder dan 2 maanden na de datum van uw brief of e-mail.
- Heeft u een nieuwe verzekering bij ons afgesloten maar wilt u deze toch niet hebben? Dan mag u de verzekering stoppen. Stuur ons hierover een brief of e-mail. Het is dan alsof u de verzekering nooit heeft gekregen. U moet zich wel aan de volgende voorwaarden houden:
  - U moet de verzekering binnen 14 dagen stoppen vanaf de dag dat u de polis heeft gekregen.
  - U heeft de verzekering voor minimaal een jaar bij ons afgesloten.
  - U heeft ons op dat moment nog niet gevraagd om voor schade te betalen.
  - U heeft de verzekering voor uzelf afgesloten en niet voor uw bedrijf.

### 14.2 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Dit mag in de volgende situaties:

- Op het polisblad staat de periode waarvoor de verzekering geldt. Aan het einde van de periode mogen we de verzekering stoppen. Maar alleen als we u minstens 2 maanden voor het einde van die periode laten weten dat de verzekering stopt. We moeten u daarvoor een brief of e-mail sturen.
- Als u schade heeft gehad en we daarvoor betaald hebben. Of als we u hebben meegedeeld dat wij uw schade afwijzen en dus niet voor de schade gaan betalen. We sturen u dan binnen 30 dagen na onze betaling of afwijzing een brief of e-mail. De verzekering stopt niet eerder dan 2 maanden na de datum van onze brief of e-mail.
- Als u ons vraagt om te betalen voor een schade, maar met opzet niet eerlijk bent over wat er is gebeurd. Of als een ander die met de verzekering is verzekerd met opzet niet eerlijk is over wat er is gebeurd. U pleegt dan fraude. We mogen de verzekering dan stoppen. We sturen u hierover een brief of e-mail. De verzekering stopt 14 dagen nadat we u de brief of e-mail hebben gestuurd. Hoe we omgaan met fraude kunt u lezen in artikel 21 "Wat doen we bij fraude?"
- Als u niet op tijd voor de verzekering heeft betaald. Heeft u 3 maanden na de dag dat u had moeten betalen nog niet het hele bedrag betaald? Dan stoppen we de verzekering op een datum die wij kiezen. U moet nog steeds betalen voor de verzekering totdat die stopt.
- Heeft u ons verkeerde informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of heeft u ons toen niet alle informatie gegeven? Dan moet u de juiste informatie alsnog zo snel mogelijk doorgeven. Geeft u die informatie niet door en ontdekken wij achteraf dat uw informatie niet klopt? Dan kan dat tot gevolg hebben dat wij niet betalen wanneer u schade heeft. Bovendien hebben wij in twee gevallen het recht de verzekering te stoppen:
  - U heeft ons met opzet misleid.
  - Wij zouden de verzekering niet hebben gesloten als u ons meteen de juiste informatie had gegeven.

Als wij de verzekering stoppen, dan sturen wij u een brief of e-mail. Dat doen we binnen 2 maanden nadat we hebben ontdekt dat uw informatie niet klopt. De verzekering stopt dan op de datum genoemd in deze brief of e-mail.

### 14.3 Geld terug als de verzekering stopt

Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten? En stopt de verzekering terwijl u deze al vooruit had betaald? Dan krijgt u een bedrag terug dat redelijk is. Behalve als de verzekering stopt omdat u ons met opzet heeft misleid. Dan krijgt u niets terug.

### 14.4 Wanneer stopt de verzekering automatisch?

Soms stopt de verzekering automatisch. Hieronder staat wanneer dat gebeurt.

- Wordt u 75 jaar? Dan stopt de verzekering aan het eind van dat verzekeringsjaar.
- Wordt uw kind 25 jaar? Dan stopt de verzekering voor uw kind aan het eind van dat verzekeringsjaar.

- Verhuist u naar het buitenland? Dan stopt de verzekering. Tenzij u dit van te voren aan ons heeft laten weten en wij u hebben verteld dat de verzekering doorgaat.

## 15. Wie zijn wij?

Wij zijn Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Ons postadres is Postbus 64, 3000 AB Rotterdam. Onze website is: [www.allianz.nl](http://www.allianz.nl). We zijn ingeschreven in het Handelsregister in Rotterdam onder nummer 59395435. En we staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042158.

## 16. Naar welk adres sturen wij onze brieven?

Als we u een brief of e-mail sturen, dan sturen we deze naar het laatste adres dat we van u hebben. Of we sturen de brieven naar uw verzekeringsadviseur. Volgens de wet hebben we dan voldoende ons best gedaan om u te bereiken. Als uw adres verandert, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

## 17. Wat doen wij met uw gegevens?

We behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt de gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

We gebruiken uw gegevens voor het volgende:

- Om het mogelijk te maken de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering te kunnen uitvoeren en te beheren.
- Om ons te helpen bij klantonderzoek.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan de wet te houden.

Soms wisselen we uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

We kunnen de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) vragen uw gegevens te bewaren. Deze stichting gebruikt de gegevens om fraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken. In het privacyreglement van deze stichting staat hoe wij en de stichting met uw gegevens moeten omgaan. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Het postadres van de stichting is: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming. E-mailadres: [FG-WBP@allianz.nl](mailto:FG-WBP@allianz.nl), postadres: Postbus 64, 3000 AB Rotterdam.

Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op [www.allianz.nl/privacy](http://www.allianz.nl/privacy) voor de volledige, actuele tekst over ons privacy-beleid.

## 18. Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over de verzekering? Neemt u dan eerst contact op met uw verzekeringsadviseur. Kan uw verzekeringsadviseur de klacht niet voor u oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door via onze website: [www.allianz.nl/service/klachten](http://www.allianz.nl/service/klachten).

U kunt ook een brief aan onze directie sturen. Het postadres is:

### **Allianz Nederland Schadeverzekering**

T.a.v. de directie  
Postbus 64  
3000 AB Rotterdam

Bent u niet tevreden met onze reactie? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het postadres is:

### **Kifid**

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

Het Kifid heeft ook een website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

U kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht.

## 19. Wat doen we bij fraude?

We accepteren geen enkele vorm van fraude. We spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Als blijkt dat er sprake is van fraude doen we het volgende:

- We betalen niet voor uw schade.
- Als we al iets aan u betaald hebben, moet u dat aan ons terugbetalen.
- We stoppen deze verzekering en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft.
- Als we (onderzoeks)kosten hebben gemaakt door de fraude, moet u die aan ons betalen.
- We doen in principe aangifte bij de politie.
- We registreren de fraude in diverse databanken, zoals in onze gebeurtenissenadministratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op die manier waarschuwen wij de markt en voorkomen we dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders kan verzekeren.

