Voorwaarden ARAG

ProRechtCombinatie®
Vereniging van Appartementseigenaren
oktober 2015

Altijd juridische hulp, verzekerd of niet

U heeft een Rechtsbijstandverzekering bij ons afgesloten: ProRechtCombinatie® Vereniging van Appartementseigenaren. Deze verzekering geeft u recht op het volgende:
- Juridische hulp.
- Telefonisch advies.
- Korting op de hulp van een juridisch specialist als uw conflict niet verzekerd is.

Dit is een zakelijke verzekering. Hij geldt als u een conflict krijgt terwijl u bezig bent met het beroep of het bedrijf dat op uw polis staat.

Deze verzekering heeft twee onderdelen:
VVE Activiteiten en Incasso
Verborgen Gebreken

In de voorwaarden heten die 'modules'. Toen u de verzekering afsloot, heeft u gekozen voor een of meer onderdelen die u wilde verzekeren. Op uw polis staat welke van de twee onderdelen u gekozen heeft. Bij ieder van de onderdelen horen aparte regels. Maar er zijn ook algemene regels die voor alle onderdelen gelden.

Heeft u een conflict en wilt u deze verzekering gebruiken?
Heeft u een conflict? Belt u ons dan zo snel mogelijk. Ook als u er niet zeker van bent of u wel verzekerd bent voor uw conflict. Een mail sturen kan ook.
Telefoon: 033–434 23 42
E-mail: servicecenter@ARAG.nl

U kunt ook met uw tussenpersoon bellen.

Altijd juridische hulp, óók als uw situatie niet in de voorwaarden staat
Als u bij ons verzekerd bent, staan wij altijd voor u klaar. Om uw juridische vragen te beantwoorden of om u te helpen bij een conflict. Daarbij maakt het niets uit of uw vraag of conflict in onze voorwaarden staat. Ons team van meer dan 450 juristen en advocaten staat dagelijks voor u klaar.

Daarom een jurist van ARAG
- Onze eerste gedachte is: oplossen!
- Wij hebben op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende specialist voor uw conflict.
- Onze juridisch specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.
- Wij helpen rond 5.300 mensen per maand met hun conflict.

ARAG helpt bij elke juridische vraag of conflict
ARAG biedt u altijd juridische hulp. Kijk op ARAG.nl voor uitgebreide informatie. Of bel ons: 033–434 23 42.

Bel ons liever te vroeg dan te laat
Onze ervaring is dat de meeste conflicten ontstaan door onduidelijke afspraken en misverstanden. Om dit te voorkomen helpen wij u graag met advies. Veel antwoorden staan al op onze website. Maar u kunt ons ook gewoon bellen. Hoe eerder u dat doet, hoe groter de kans is dat u een conflict voorkomt. Of dat we uw conflict snel kunnen oplossen.

Staat uw situatie niet in onze voorwaarden?
Staat uw juridische vraag of uw conflict niet in onze voorwaarden? Dan helpen we u toch. Ons eerste advies via de telefoon of via e-mail is gratis. Heeft u niet genoeg aan een eerste advies, dan gaan we nog verder. U krijgt korting op het uurtarief van onze ARAG-juristen. Daarvoor hebben we een speciale service: ARAG Legal Services. Zo hoeft u niet zelf op zoek naar een jurist.

ARAG.nl

Inhoud

Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandverzekering 4

1. Voor wie geldt deze verzekering? 4
2. U en wij 4
3. Wij communiceren in het Nederlands met u 4
4. Waarvoor bent u verzekerd? 4
5. Vanaf wanneer is uw conflict verzekerd? 4
6. Wat doen wij als u onze hulp gevraagd heeft? 4
7. Welk bedrag vergoeden wij maximaal? 4
8. Meld uw conflict zo snel mogelijk 5
9. In welke landen geldt deze verzekering? 5
10. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt? 5
11. Welke kosten vergoeden wij niet? 5
12. Wanneer is uw conflict niet verzekerd? 5
13. Hoe betaalt u voor deze verzekering? 6
14. Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering? 6
15. Wij mogen de voorwaarden op de veranderdatum veranderen 7
16. Als u het niet met ons eens bent 7
17. Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG 7
18. Wat doen wij met uw gegevens? 7
19. Klachten 8
20. Welk recht geldt voor uw verzekeringscontract? 8
21. ARAG heeft een vergunning en is geregistreerd 8

VVE Activiteiten en Incasso 8

1. Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering? 8
2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp? 8
3. In welke landen bent u verzekerd voor VVE Activiteiten en Incasso? 8
4. Vanaf wanneer geldt dit onderdeel? 8

Verborgen Gebreken 8

1. Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering? 8
2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp? 8
3. In welke landen bent u verzekerd voor Verborgen Gebreken? 8
4. Vanaf wanneer geldt dit onderdeel? 8
5. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp? 8

Clausuleblad Terrorismedekking 9

Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandverzekering

1. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de vereniging die de verzekering heeft afgesloten. De naam en het adres van de vereniging staan op de polis.
Deze verzekering geldt ook voor de bestuursleden van de vereniging als zij niet worden betaald voor hun werk voor de vereniging. En wanneer zij een conflict krijgen terwijl ze aan het werk zijn voor de vereniging die op de polis staat.
Let op: Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt? Dan kunt u geen van beiden deze verzekering gebruiken.

2. U en wij

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we in deze voorwaarden de woorden 'u' en 'wij'. Dit is wat we bedoelen:

U Degene die verzekerd is bij ons.
Wij ARAG SE Nederland. Ons hoofdkantoor is in Leusden.

3. Wij communiceren in het Nederlands met u

U moet in Nederland gevestigd zijn om deze verzekering te kunnen afsluiten. Wij communiceren in het Nederlands met u.

4. Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor juridische hulp als u een conflict heeft.

5. Vanaf wanneer is uw conflict verzekerd?

De eerste maanden na de begindatum van deze verzekering bent u voor de meeste conflicten nog niet verzekerd. Deze periode is de 'wachttijd'. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. Bij ieder onderdeel van deze verzekering staat wat de wachttijd is.

In de volgende twee gevallen heeft u wel direct recht op juridische hulp:
1. Er is een gebeurtenis tijdens de wachttijd waardoor u een conflict krijgt. En u kunt bewijzen dat u niet wist en ook niet kon weten dat die gebeurtenis zou plaatsvinden.
2. Deze rechtsbijstandverzekering begint meteen na een vorige rechtsbijstand-verzekering. En u zou volgens de voorwaarden van die vorige rechtsbijstand-verzekering juridische hulp hebben gekregen voor uw conflict.

6. Wat doen wij als u onze hulp gevraagd heeft?

U meldt een conflict. Wat gebeurt er dan? Hieronder leest u eerst de stappen die we zetten. Daarna leggen we een aantal stappen uit.

De stappen
- We kijken eerst of u voor uw conflict verzekerd bent. Daarbij bepalen we ook of er een wachttijd is voor uw conflict.
- We bellen of mailen u binnen 2 werkdagen om u dit te laten weten. In bijzondere situaties kan dit langer duren.
- Bent u niet verzekerd voor uw conflict? Dan kunnen wij voor u juridische hulp van ARAG Legal Services inschakelen. Deze hulp betaalt u zelf.
- Bent u verzekerd voor uw conflict? Dan overleggen we met u hoe we het conflict aanpakken. We bespreken met u hoe wij het conflict zien. En we maken samen met u een plan voor hoe we het conflict aanpakken. We kunnen dit plan later nog veranderen als dat nodig is.
- De behandelaar van uw conflict overlegt met u wat de kans op succes is.
- Zijn de kosten van onze hulp te hoog als je ze vergelijkt met om hoeveel geld uw conflict gaat? Dan kunnen we besluiten uw conflict niet te behandelen, maar wel uw schade te vergoeden. Daarna heeft u geen recht meer op onze juridische hulp voor uw conflict.

Welke hulp krijgt u?
U krijgt hulp van een van onze juridisch specialisten. U geeft deze juridisch specialist een machtiging:
- Om namens u op te treden in het conflict.
- Om te onderhandelen voor u met de tegenpartij.
- Om een rechtszaak te beginnen als dat nodig is.
- Om u te verdedigen tegen de eisen van de tegenpartij.

Wij hebben meer dan 450 juristen en advocaten in dienst. Daardoor hebben we op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heeft u altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. De juridisch specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.

Kunt u niet overweg met de juridisch specialist die uw conflict behandelt? Dat kan gebeuren. U mag ons altijd vragen om een andere behandelaar.

Wanneer krijgt u hulp van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt?
Soms mag u zelf een advocaat kiezen. Of een andere deskundige die u volgens de wet mag helpen. Daarvoor gelden de volgende regels.
- Wij schakelen deze juridisch specialist in. Dat mag u niet zelf doen.
- Wij schakelen per gebeurtenis maar één juridisch specialist van buiten ARAG in.
- Is uw conflict in Nederland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.
- Is uw conflict in het buitenland? Dan mag u alleen een juridisch specialist kiezen die in dat buitenland is ingeschreven en zijn kantoor heeft.
- Wij willen op de hoogte blijven zodat we kunnen letten op de kosten en het resultaat. Het gemakkelijkst voor u is als u de juridisch specialist toestemming geeft om ons op de hoogte te houden.
- Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG uw conflict? Dan kunt u daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als u een conflict heeft met de juridisch specialist van buiten ARAG.

In de volgende twee situaties mag u zelf een juridisch specialist kiezen. Wij moeten daar wel eerst toestemming voor geven en wij schakelen deze juridisch specialist in.
1. Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
2. Als u een conflict meldt waarvoor u onze hulp wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ons verzekerd. En de tegenpartij komt bij ons met datzelfde conflict, is ook verzekerd volgens deze voorwaarden en wil ook onze hulp. Wij hebben dan een belangenconflict.

7. Welk bedrag vergoeden wij maximaal?

a. Wij betalen alle kosten van hulp van onze eigen juridisch specialisten. We hebben specialisten op elk rechtsgebied. U krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor uw conflict. Onze specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij uw conflict.

b. Daarnaast vergoeden wij een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat onder 'Wat zijn de andere kosten?' verderop in dit artikel. Al deze kosten samen vergoeden wij tot maximaal €40.000,–. Dit maximumbedrag geldt per gebeurtenis in Nederland.
Let op: in onderstaande situaties gelden andere maximumbedragen.
- Bent u volgens de wet niet verplicht om voor een procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt u toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen?
- Op de dag dat u een deskundige van buiten ARAG kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden. Voor uw hele conflict, voor alle kosten samen. Dit maximumbedrag staat op uw polis.
- Dan betaalt u vooraf zelf een deel van de kosten: uw eigen bijdrage. Dit bedrag staat ook op uw polis. **Let op:** we behandelen uw conflict pas nadat u heeft betaald.
- Het maximumbedrag van €40.000,– geldt voor gebeurtenissen in Nederland. In andere landen vergoeden we maximaal €15.000,–.

Let op:
- Als verschillende gebeurtenissen met elkaar te maken hebben, gelden de maximumbedragen voor alle gebeurtenissen samen.
- Wij vergoeden nooit meer dan het bedrag waar uw conflict om gaat.

Wat zijn de andere kosten?
Wij betalen de volgende kosten van een rechtszaak, mediation, of een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt.

Kosten van een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt
- Die juridisch specialist moet iemand zijn die u volgens de rechtsregels juridische hulp mag geven. Die kosten moeten normaal en gebruikelijk en vooral redelijk zijn.
- De kosten van één expert die wij voor u inschakelen.

Kosten van mediation
- Uw deel van de kosten voor mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.

Kosten van een rechtszaak
- Reiskosten en kosten voor overnachtingen die u moet maken omdat u persoonlijk bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
- Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
- Kosten van getuigen en experts die u heeft opgeroepen.
- Kosten van de tegenpartij in een rechtszaak. Maar alleen het deel waarvan de rechter vindt dat u het moet betalen. **Let op:** Gaat uw conflict over incasso? Dan kan de rechter beslissen dat u de kosten van de tegenpartij moet betalen. Bij incassoconflicten krijgt u die niet van ons terug.
- Beslist de rechter dat de tegenpartij de kosten van de rechtszaak moet betalen? Dan krijgen wij dit geld van de tegenpartij, niet u.
- Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan.

8. Meld uw conflict zo snel mogelijk

Heeft u een conflict? Of denkt u dat u een conflict krijgt waar u misschien onze hulp bij nodig heeft? Meld dat dan direct aan ons of aan uw tussenpersoon. Ook al weet u nog niet zeker of u dat conflict ook echt krijgt.

Welke informatie willen wij van u hebben?
We willen alle informatie van u die belangrijk is om uw conflict te beoordelen en behandelen. Alleen dan kunnen we u goed helpen. Daarnaast kunnen we u extra informatie en bewijzen vragen. Stuur ons alleen kopieën van documenten. Houd de originele documenten zelf.

9. In welke landen geldt deze verzekering?

Uw verzekering geldt in Nederland.
In andere landen geldt deze verzekering niet.

10. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat u juridische hulp krijgt?

U krijgt juridische hulp als u die nodig heeft bij een conflict. En als dat een conflict is waarvoor u bij ons verzekerd bent. We hebben een paar eisen voordat we u helpen:
- U wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u de verzekering afsloot. En u kon toen ook niet weten dat u een conflict zou krijgen. Of u wist niet dat u een conflict zou krijgen toen u een extra onderdeel afsloot, en u kon dat toen ook niet weten.
- Er is altijd een moment waarop een conflict ontstaat. Maar daarvóór gebeuren er dingen die leiden tot een conflict. Dat zijn de gebeurtenissen. De eerste van die gebeurtenissen zien we als de oorzaak van het conflict. Onze eis is dat u deze verzekering of het extra onderdeel al had afgesloten en dat daarna pas die eerste gebeurtenis plaatsvond.
- De eerste gebeurtenis én het conflict moeten na het begin van de verzekering plaatsvinden. En vóór de einddatum. Alleen dan krijgt u juridische hulp.

Voorbeelden
- Het bedrijf naast u gaat verbouwen. Uw pand wordt daardoor beschadigd. Het bedrijf wil u de schade niet vergoeden.
  De gebeurtenis is: het verbouwen. U heeft een conflict als het bedrijf de schade niet wil vergoeden.
- U rijdt een voetganger aan. U wordt vervolgd voor 'dood door schuld' of voor 'letsel door schuld'.
  De gebeurtenis is: de aanrijding. U heeft een conflict als het Openbaar Ministerie u vervolgt.
- U koopt een pand dat bij de eerste regenbui blijkt te lekken. U wilt een lagere koopprijs, maar de verkoper weigert.
  De gebeurtenis is: het lekken. U heeft een conflict als de verkoper weigert om de verkoopprijs te verlagen.

Is er wel een conflict?
Het is niet altijd duidelijk of er wel een conflict is. Bijvoorbeeld als wij niet weten waardoor u schade heeft. Of wie er verantwoordelijk is voor een gebeurtenis. Wij mogen u dan vragen eerst te bewijzen dat er een conflict is. Dat doet u met een deskundigenrapport. Daarin moet duidelijk worden wat er gebeurd is, waardoor dat gebeurd is, wat de gevolgen zijn en wie het conflict veroorzaakt heeft. Kunnen wij u op basis van dat deskundigenrapport verder helpen? Dan vergoeden we u de kosten van één deskundigenrapport alsnog. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

11. Welke kosten vergoeden wij niet?

De volgende kosten vergoeden wij niet.
- Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als u die moet betalen.
- Kosten die u kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- Boetes en dwangsommen die u van de rechter moet betalen.
- Kosten van het eerste deskundigenrapport bij een onteigeningszaak.
- Kunt u de btw die u betaalt voor juridische hulp verrekenen met de btw die u betaalt voor andere zaken? Dan vergoeden wij de btw niet.
- Spreekt u af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betaalt u die beloning zelf.

Soms vergoeden we niet alle kosten
In sommige gevallen vergoeden we niet alle kosten.
- Als niet alle onderdelen van uw conflict verzekerd zijn. We vergoeden dan het deel dat wel verzekerd is.
- Als er ook anderen zijn die belang hebben bij de oplossing van uw conflict. We vergoeden dan uw aandeel in de totale kosten. Daarbij maakt het niet uit of die anderen meedoen met uw zaak. Hieronder vindt u een voorbeeld.

Voorbeeld
U wilt samen met veel ondernemers bezwaar maken tegen een bestemmingsplan van de gemeente. De gemeente is bijvoorbeeld van plan om de bereikbaarheid van een winkelcentrum te beperken. Hiervoor wilt u samen 1 juridisch specialist inschakelen. De andere ondernemers hebben dus ook belang bij de uitkomst van uw bezwaar. ARAG vergoedt dan alleen uw aandeel in de kosten.

12. Wanneer is uw conflict niet verzekerd?

De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in deze voorwaarden. U vindt ze in deze algemene regels en bij het onderdeel waarvoor u verzekerd bent. Voor andere conflicten bieden we geen hulp. **Let op:** Heeft u een aansprakelijkheidsverzekering? En kunt u met die verzekering juridische hulp krijgen? Dan hoeven wij u geen juridische hulp te geven.

Daarnaast krijgt u geen juridische hulp van ons in de volgende situaties.
Wij vergoeden dan ook geen kosten.
a. U vraagt een ander om u te helpen bij uw conflict. Bijvoorbeeld een advocaat. En u heeft daarvoor geen toestemming gevraagd aan ons.
b. U meldt het conflict zo laat dat de kosten om uw conflict te behandelen daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of dat daardoor de oplossing moeilijker is geworden dan nodig was.

U meldt bijvoorbeeld te laat:
- Als wij u zelf geen juridische hulp meer kunnen geven doordat u zo laat heeft gemeld.
- Als wij daardoor zelf niets meer kunnen oplossen met de tegenpartij, zonder rechter.
- Als wij daardoor alleen nog met extra kosten iets kunnen oplossen met de tegenpartij.
- Als wij daardoor de kosten van het proces moeten betalen, of andere kosten om u te helpen.

c. Meldt u uw conflict later dan een maand nadat deze verzekering gestopt is? Dan heeft u helemaal geen recht meer op onze hulp.
d. U geeft ons verkeerde informatie.
e. U geeft ons niet alle hulp of informatie die wij nodig hebben van u om uw conflict te kunnen beoordelen of behandelen.
f. U behandelt de tegenpartij, ons of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort. U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.
g. Uw conflict gaat om een bedrag van €400,– of minder. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee.
h. Uw conflict heeft te maken met belastingrecht.
i. Uw conflict heeft ermee te maken dat u het niet eens bent met wetten of regels van de overheid. Wetten of regels die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden.
j. Uw conflict heeft ermee te maken dat u een schuld niet kunt betalen.
   Bijvoorbeeld:
   - Iemand heeft uw faillissement aangevraagd.
   - U heeft surseance (uitstel) van betaling gekregen.
k. Uw conflict heeft te maken met een natuurramp of atoomkernreactie.
l. U heeft een conflict waarbij u eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat u een schuld of een vordering van iemand heeft overgenomen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als u een pand koopt waar al conflicten over zijn, zoals een burenruzie, krakers of een conflict met de huurders van het pand. Of doordat u borg heeft gestaan voor iemand anders. Een schuld is geld dat u nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
m. Uw conflict heeft te maken met industriële of intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld met auteursrecht of octrooirecht. **Let op:** gaat uw conflict over de handelsnaam van uw vereniging of een domeinnaam die u heeft geregistreerd? Dan is uw conflict wel verzekerd.
n. Uw conflict heeft te maken met subsidies of andere overheidsbijdragen. Een schadevergoeding van de overheid beschouwen we niet als subsidie of overheidsbijdrage.
o. U heeft een conflict doordat iemand beweert dat u een onrechtmatige daad heeft gepleegd. Dus dat u iets heeft gedaan of juist niet heeft gedaan waardoor hij schade heeft. En deze persoon wil een schadevergoeding van u.
p. Uw conflict heeft te maken met iets wat u deed of juist niet deed. En u wist of kon weten dat u daardoor een conflict zou krijgen. En dat u daardoor juridische hulp nodig zou hebben.
q. Uw conflict heeft te maken met het rechtspersonen- en vennootschapsrecht. U heeft bijvoorbeeld een conflict met de (bestuurs-)leden binnen uw vereniging.
r. Uw conflict heeft te maken met deze Rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld met de premie. Of waarvoor we wel en niet hulp geven of betalen.
s. Uw conflict heeft te maken met molest. Met molest bedoelen we de situaties in het kader hiernaast.
t. Uw conflict heeft te maken met de oplevering van de gemeenschappelijke onroerende zaak. Heeft u de Module Verborgen Gebreken meeverzekerd? Dan kunnen conflicten over de oplevering van de gemeenschappelijk onroerende zaak wel meeverzekerd zijn.

Molest
- Een gewapend conflict: een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een
  actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
- Muiterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

u. Uw conflict heeft te maken met terrorisme. Achterin deze voorwaarden vindt u de regels die bij terrorisme gelden. Die regels heten ‘Clausuleblad Terrorismedekking’.

13. Hoe betaalt u voor deze verzekering?

U betaalt een bedrag voor deze verzekering. Dit bedrag noemen we verder ‘premie’. Maar in dit bedrag zitten ook onze administratiekosten, de kosten om uw verzekering te verlengen en de assurantiebelasting.

De eerste keer dat u betaalt

Op uw polis staat de begindatum van deze verzekering. Na de begindatum moet u binnen 30 dagen de premie betaald hebben. Doet u dat niet? Dan stopt deze verzekering, en dan geldt deze verzekering ook niet voor de eerste 30 dagen na het begin.

De volgende premies

Na de eerste premie zijn er twee mogelijkheden.
1. U krijgt van ons een rekening en een acceptgirokaart. Die moet u op tijd betalen, dus vóór de datum die erop staat.
2. U heeft ons laten weten dat u automatisch wilt betalen. In dat geval halen wij het bedrag van uw bankrekening af. We laten u van tevoren weten wanneer we dat doen. U moet zorgen dat er dan genoeg geld op uw bankrekening staat.

Betaalt u niet op tijd?

Betaalt u niet op tijd? Of kunnen wij het bedrag niet van uw bankrekening afhalen doordat er niet genoeg geld op staat?
- Dan krijgt u van ons een brief of een e-mail waarin we u waarschuwen voor de gevolgen als u niet betaalt.
- Na de datum op deze brief of in deze e-mail bent u nog 15 dagen verzekerd.
- Na 15 dagen bent u niet meer verzekerd.
- De verzekering begint weer op de dag nadat wij de premie alsnog van u hebben gekregen.

14. Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?

Begindatum

De verzekering begint op de ingangsdatum die op uw polis staat.

Veranderdatum

Precies een jaar na de begindatum van uw verzekering, mogen wij uw verzekering veranderen. Vanaf dat moment mogen we dat ieder jaar op dezelfde datum doen. Deze veranderdatum staat op uw polis als ‘prolongatiedatum’ of ‘(hoofd) premievervaldatum’.

Einddatum

Als u de verzekering afsluit, spreekt u met ons af hoe lang het contract duurt. Dat kan 1, 3 of 5 jaar zijn. Uw keuze staat op de polis. De verzekering loopt 1, 3 of 5 jaar door, of tot u of wij het contract stoppen. Maar in vier gevallen stopt de verzekering automatisch:
1. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten niet meer in Nederland gevestigd is.
2. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten overlijdt. Uw partner mag ons dan laten weten dat hij of zij wil verdergaan met deze verzekering.
3. Als de vereniging op de polis failliet is verklaard.
4. Als u de vereniging op de polis heeft opgeheven.

Hoe en wanneer kunt u de verzekering stoppen?
U kunt de verzekering alleen stoppen als u het contract met ons heeft afgesloten en als uw naam of de naam van de vereniging op de polis staat.

a. U kunt de verzekering stoppen als het contract afloopt, na 1, 3 of 5 jaar. Stuur ons daarvoor een brief waarin u het contract opzegt. U moet de brief minstens 2 maanden voor deze datum sturen.
b. Heeft u een zaak bij ons gemeld? En moeten wij u juridische hulp geven, of uw kosten betalen? Dan kunt u de verzekering stoppen.
   - Dat moet u doen binnen 2 maanden na de gebeurtenis waardoor u een conflict krijgt.
   - De verzekering stopt op de datum die u in uw brief noemt. En als er geen datum in de brief staat, stopt de verzekering minstens 2 maanden nadat wij uw brief gekregen hebben.
c. U kunt de verzekering stoppen als wij de premie of de voorwaarden veranderen. Dat moet u doen binnen 1 maand nadat wij het bericht met de veranderingen hebben gestuurd.

Hoe en wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?
Wij mogen de verzekering in een aantal situaties stoppen. We doen dat altijd met een brief waarin we het contract opzeggen. Daarbij gelden de volgende regels.

a. We kunnen de verzekering stoppen als het contract afloopt, na 1, 3 of 5 jaar. U krijgt de brief minstens 2 maanden voor deze datum.
b. Heeft u een zaak bij ons gemeld? En moeten wij u juridische hulp geven, of uw kosten betalen? Dan kan dat een reden zijn dat wij de verzekering willen veranderen of stoppen.
   - Als wij uw verzekering dan stoppen, krijgt u onze brief minstens 2 maanden van tevoren.
   - De verzekering stopt op de datum die wij in onze brief noemen. En als er geen datum in de brief staat, stopt de verzekering minstens 2 maanden nadat u onze brief gekregen heeft.

   Wij zullen dit niet snel doen. We kijken naar hoeveel zaken u meldt en welk soort zaken u meldt. Dat kan dan reden voor ons zijn om uw verzekering te veranderen. We kunnen u bijvoorbeeld een deel van iedere zaak zelf laten betalen. We kunnen ook de premie verhogen of een bepaald soort conflict niet meer verzekeren. Uiteindelijk mogen we uw verzekering ook stoppen.
c. Heeft u ons verkeerde informatie gegeven? En was dat met opzet, om ons te misleiden? Of hadden wij nooit een contract met u afgesloten als wij de juiste informatie hadden gekregen? Of behandelt u de tegenpartij, ons of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort? U gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd. Dit kunnen allemaal redenen zijn dat wij willen stoppen met de verzekering.
   - Als wij uw verzekering dan stoppen, krijgt u onze brief binnen 2 maanden.
   - We stoppen de verzekering op de datum die we in de brief noemen.

15. Wij mogen de voorwaarden op de veranderdatum veranderen

Wij mogen de voorwaarden van een verzekering op de veranderdatum veranderen. Dit doen wij alleen als de verzekering hoort tot een soort of groep verzekeringen.

- Heeft u het contract met ons afgesloten? Dan krijgt u op tijd een brief van ons waarin we de verandering aankondigen.
- Bent u het niet eens met onze verandering? Dan mag u de verzekering stoppen.
- Dat moet u doen binnen 1 maand nadat wij het bericht met de veranderingen hebben gestuurd.
- Hebben wij niets van u gehoord binnen die maand? Dan gaat u automatisch akkoord met de verandering.

De premie verandert ieder jaar
Ieder jaar krijgt u van ons een formulier. Daarop moet u invullen in wat er veranderd is aan de ondernemingen die u bij ons verzekerd hebt. Met de gegevens op dit formulier berekenen wij de premie voor het volgende jaar.

Daarnaast kunnen wij de premie ieder jaar aanpassen aan de verandering van de lonen.

Hoe berekenen we de verandering van de lonen?
We berekenen de prijzen niet zelf. De cijfers komen van het Centraal Bureau voor de Statistiek: we gebruiken de consumentenprijsindex voor alle huishoudens. Het Centraal Bureau voor de Statistiek maakt de consumenten-prijsindex met de prijzen die consumenten betalen, bijvoorbeeld in de supermarkt.

16. Als u het niet met ons eens bent

Wij vinden het belangrijk om uw conflict goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat u het niet met ons eens bent over de juridische stappen die wij willen nemen. Of dat wij vinden dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunnen u en wij het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende.

- In overleg met u maken wij een brief. Daarin formuleren we precies uw standpunt en ons standpunt.
- Wij vragen de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- Wij sturen de brief met uw en ons standpunt naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij van ons alle informatie die belangrijk is om ons meningsverschil te kunnen beoordelen.
- De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, u of wij. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Wat de scheidsrechter ook beslist, u en wij moeten ons aan zijn beslissing houden.

Wij betalen de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat we vergoeden.

Is de scheidsrechter het met ons eens?
Als de scheidsrechter vooral ons gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden.

1. Wij behandelen uw conflict zoals wij eerder hadden voorgesteld.
2. U wilt het conflict behandelen zoals u denkt dat het goed is. U betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen we u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

Is de scheidsrechter het met u eens?
Als de scheidsrechter vooral u gelijk geeft, behandelen wij uw conflict zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelen we voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag u kiezen wie dat wordt. U mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt.

17. Als u het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG

Misschien hebben wij voor u een juridisch specialist ingeschakeld die uw conflict behandelt en niet bij ARAG werkt. Ook met hem kunt u het oneens zijn over de juridische stappen die hij in uw conflict wil nemen. Of hij vindt dat het resultaat dat u wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunt u het niet eens worden met hem? Dan gebeurt het volgende.

- U mag een andere juridisch specialist inschakelen. U betaalt die zelf.
- Bereikt u op deze manier het resultaat dat u wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen we u alsnog de kosten waarvoor u bij ons verzekerd bent.

18. Wat doen wij met uw gegevens?

Als u deze verzekering bij ons afsluit, geeft u ons toestemming om uw gegevens te verwerken, te melden en te gebruiken. Wij gebruiken uw gegevens voor het volgende:

- Om u deze verzekering te kunnen geven en om de verzekering te kunnen uitvoeren.
- Om uw claims te kunnen behandelen.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om een beoordeling te maken aan de hand van de conflicten die u meldt.
- Voor marketing. Bijvoorbeeld voor een klanttevredenheidsonderzoek. Of om u informatie te geven over een nieuw product of een nieuwe dienst.
- Om te voldoen aan de wet.

Wij kunnen uw gegevens melden bij het Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Ook mogen wij uw gegevens daar opvragen. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier leest u hoe de stichting met persoonlijke gegevens omgaat, hoe u ze kunt bekijken en wat u kunt doen als de gegevens niet kloppen.

Wij verwerken uw gegevens volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Wilt u meer weten? Belt u dan met het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars. Daar kunt u de hele tekst opvragen. Het telefoonnummer is 070–333 88 50.

19. Klachten

Heeft u een klacht over ARAG? Dan kunt u ons schrijven of bellen. We behandelen uw klacht zo snel mogelijk. Een medewerker van het klachtenbureau neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met u op om de klacht met u te bespreken. Hieronder vindt u onze gegevens.

ARAG-klachtenbureau
Postbus 230
3830 AE Leusden
Telefoon: 033–434 24 20
E-mail: klachtenbureau@ARAG.nl

20. Welk recht geldt voor uw verzekeringscontract?

Voor uw verzekeringscontract geldt het Nederlandse recht.

21. ARAG heeft een vergunning en is geregistreerd

We hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank om deze rechtsbijstand-verzekering aan te bieden. We staan ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12041118. ARAG SE is statutair gevestigd in Düsseldorf, Duitsland. Onze hoofdvestiging in Nederland is in Leusden. Het adres is Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.

VVE Activiteiten en Incasso

1. Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering?

Deze verzekering geldt voor de vereniging van appartementseigenaren (VVE).

2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U heeft recht op juridische hulp als u een conflict heeft doordat een van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt.

a. U eist een schadevergoeding van een ander en die ander moet volgens de wet betalen.
b. Als u een conflict krijgt met een persoon of bedrijf. En u heeft deze persoon of dit bedrijf ingehuurd om voor de VVE in de openbare ruimte te werken en u bent niet tevreden over hoe dit werk is uitgevoerd. U vindt bijvoorbeeld dat de schoonmaker zijn werk niet goed heeft gedaan.
c. Als u een conflict krijgt met uw buren. Bijvoorbeeld over een boom die dicht bij uw grond staat.
d. Als uw conflict te maken heeft met een arbeidsovereenkomst met een werknemer of een ex-werknemer.
e. Als uw conflict te maken heeft met sociale verzekeringswetten.
f. Als u een conflict krijgt met de overheid over een van de volgende beslissingen:
   - Een beslissing die direct invloed heeft op hoe u uw appartement(-sgebouw) kunt gebruiken. Bijvoorbeeld een bestemmingsplan of bodemsanering. Of een beslissing over onteigening.
   - Een concrete beslissing over uw appartement(-sgebouw).
g. Als uw conflict te maken heeft met de handelsnaam van uw vereniging of een domeinnaam die u heeft geregistreerd.
h. Als iemand zegt dat de bestuurder van de VVE iets heeft gedaan of juist niet gedaan waardoor die persoon schade heeft. En de bestuurder van de VVE krijgt voor zijn werk voor de VVE niet betaald.
i. Als u geld wilt innen van een lid van de VVE. Dit moet u doen om juridische hulp te kunnen krijgen:
   - Stuur minstens twee keer een brief of een e-mail naar degene van wie u geld tegoed hebt. Schrijf daarin duidelijk op welk bedrag u van hem tegoed hebt en dat u wilt dat hij dat bedrag betaalt.
   - Meld het conflict bij ons binnen een jaar na de eerste brief of e-mail.

   U krijgt hulp als het bedrag waar het om gaat minimaal zo hoog is als twee keer de maandelijkse contributie.
j. Als uw vereniging een conflict krijgt met een lid of meerdere leden. Wij vergoeden dan de kosten van mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen u en de ander.

3. In welke landen bent u verzekerd voor VVE Activiteiten en Incasso?

U bent in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland verzekerd. Gaat het conflict over het appartement(-sgebouw) dan moet dat gebouw in Nederland staan. U bent verzekerd als u een conflict over incasso heeft in Nederland.

4. Vanaf wanneer geldt dit onderdeel?

Er is een wachttijd van 3 maanden na de begindatum. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. Er zijn twee uitzonderingen:

1. U heeft na de begindatum een overeenkomst gesloten en uw conflict heeft daarmee te maken.
2. U eist een schadevergoeding van een ander en die ander moet volgens de wet betalen.

Verborgen Gebreken

1. Voor wie geldt dit onderdeel van de verzekering?

Deze verzekering geldt voor de vereniging van appartementseigenaren (VVE).

2. Bij welke conflicten heeft u recht op juridische hulp?

U ontdekt een gebrek aan het gemeenschappelijke gedeelte van het gebouw en u krijgt hierover een conflict. Dan helpen wij u als de volgende dingen gelden:

- het gebouw of het gedeelte van het gebouw waar het over gaat, is minder dan 5,5 jaar geleden opgeleverd
- u had niet eerder kunnen weten dat er een gebrek is.

3. In welke landen bent u verzekerd voor Verborgen Gebreken?

U bent in Nederland, België, Luxemburg en Duitsland verzekerd. Gaat het conflict over het appartement(-sgebouw) dan moet dat gebouw in Nederland staan.

4. Vanaf wanneer geldt dit onderdeel?

Er is een wachttijd van 3 maanden na de begindatum. U heeft pas recht op onze hulp als u een conflict krijgt door een gebeurtenis na die wachttijd. Er zijn twee uitzonderingen:

1. U heeft na de begindatum een overeenkomst gesloten en uw conflict heeft daarmee te maken.
2. U eist een schadevergoeding van een ander en die ander moet volgens de wet betalen.

5. Waarvoor krijgt u geen juridische hulp?

In de algemene regels leest u bij hoofdstuk 12 wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heeft u ook in het volgende geval geen recht op juridische hulp.

- Wanneer u een conflict heeft over een gebrek of iets wat niet aan de eisen voldoet en op het proces verbaal van oplevering is genoemd.
- Wanneer u een conflict heeft over een gebrek of iets wat niet aan de eisen voldoet en dat is binnen 3 maanden na oplevering ontstaan.

Clausuleblad Terrorismedekking

Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogens-opbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogens-opbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalender-jaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2
De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3
Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4
De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

ARAG SE
Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden
Postbus 230, 3830 AE Leusden
ARAG.nl

B820-1015