

Verzoek om schadevergoeding

In verband met het bijzondere karakter van het Waarborgfonds Motorverkeer is het van belang dat in aanvulling op het Europees Schadeformulier de volgende vragen worden beantwoord. Onvolledig ingevulde formulieren vertragen de behandeling. In te vullen door of namens eigenaar van het beschadigde object.

1. Gegevens eigenaar:

Naam en voorletters

.....

Geboortedatum

.....

Adres

.....

Postcode

Woonplaats

E-mailadres

.....

Telefoonnummer

Rekeningnummer

.....

2. Waardoor denkt u dat de schade is veroorzaakt?

.....

.....

.....

3. Waar en wanneer heeft u aangifte bij de politie gedaan?

Datum

Tijd

Bureau

.....

4. Is de tegenpartij bekend?

Nee

Ja

Zo nee: Wat heeft u gedaan om de identiteit van de tegenpartij te achterhalen?

.....

.....

Zo ja: Heeft u de tegenpartij aansprakelijk gesteld?

Nee

Ja (kopie van brieven e.d. meesturen)

Is de tegenpartij een bekende van u?

Nee

Ja

Waarom denkt u dat de tegenpartij de schade niet aan u zal betalen?

.....

.....

5. Is er sprake van lichamelijk letsel?

Nee

Ja

Zo ja, welk letsel?

.....

.....

Het is mogelijk dat wij nog contact met u opnemen om aanvullende informatie te krijgen. Dit zal waarschijnlijk per telefoon gebeuren, maar in bepaalde gevallen geven wij de voorkeur aan een persoonlijk gesprek.

Het Waarborgfonds behoudt zich het recht voor aan u een kopie van uw identiteitsbewijs te vragen.

Plaats

Datum

Handtekening

.....

AANRIJDINGSFORMULIER

1. Datum aanrijding	Tijd	2. Locatie:	Plaats:	3. Gewonde(n), ook licht gew.
		Land:	Straat:	nee <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/>
4. Materieële schade*		5. Getuigen: naam, adres, tel.		
andere voertuigen dan A en B Nee <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/>		andere objecten dan voertuigen Nee <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/>		

VOERTUIG A

6. Verzekeringnemer/verzekerde (zie verzekeringspolis)

NAAM:

Voornaam:

Adres: Postc.:

Plaats: Land:

Tel. of e-mail:

7. Voertuig

MOTORRIJTUIG	AANHANGWAGEN
Merk, type	
Kenteken/verz. plaat	Kenteken/verz. plaat
Land van registratie	Land van registratie

8. Verzekeringsmaatschappij (zie verzekeringspolis)

NAAM:

Polisnr.:

Groene kaart nr.:

Verzekeringpolis of groene kaart geldig vanaf tot

Agentschap (of tussenpersoon, of makelaar):

NAAM:

Adres: Postc.:

Plaats: Land:

Tel. of e-mail:

Is het voertuig all risks verzekerd?
Nee Ja

9. Bestuurder (zie rijbewijs)

NAAM:

Voornaam:

Geboortedatum:

Adres: Postc.:

Plaats: Land:

Tel. of e-mail:

Rijbewijsnr.:

Categorie (A, B, ...):

Geldig tot:

12. TOEDRACHT

↓ Zet een kruis (X) in elk van de betreffende ↓

<p>A vlakjes, om de schets te verduidelijken</p> <p style="font-size: small;">* Doorhalen wat niet van toepassing is</p> <p><input type="checkbox"/> 1 * stond geparkeerd/stond stil</p> <p><input type="checkbox"/> 2 * verliet een parkeerplaats/opende de deur</p> <p><input type="checkbox"/> 3 ging parkeren</p> <p><input type="checkbox"/> 4 reed weg van een parkeerplaats, een uitrit, een onverharde weg</p> <p><input type="checkbox"/> 5 was bezig een parkeerplaats, een inrit, een onverharde weg op te rijden</p> <p><input type="checkbox"/> 6 wilde een rotonde oprijden</p> <p><input type="checkbox"/> 7 reed op een rotonde</p> <p><input type="checkbox"/> 8 botste op achterzijde, in dezelfde richting en op dezelfde rijstrook rijdend</p> <p><input type="checkbox"/> 9 reed in dezelfde richting en op een andere rijstrook</p> <p><input type="checkbox"/> 10 veranderde van rijstrook</p> <p><input type="checkbox"/> 11 haalde in</p> <p><input type="checkbox"/> 12 ging rechtsaf</p> <p><input type="checkbox"/> 13 ging linksaf</p> <p><input type="checkbox"/> 14 reed achteruit</p> <p><input type="checkbox"/> 15 kwam op een rijbaan bestemd voor het tegemoetkomend verkeer</p> <p><input type="checkbox"/> 16 kwam van rechts (op een kruising)</p> <p><input type="checkbox"/> 17 lette niet op een voorrangsteken of een rood licht</p> <p style="text-align: center;"><input type="checkbox"/> ← vermeld het aantal aangekruiste vakjes → <input type="checkbox"/></p>	<p>B</p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input type="checkbox"/> 5</p> <p><input type="checkbox"/> 6</p> <p><input type="checkbox"/> 7</p> <p><input type="checkbox"/> 8</p> <p><input type="checkbox"/> 9</p> <p><input type="checkbox"/> 10</p> <p><input type="checkbox"/> 11</p> <p><input type="checkbox"/> 12</p> <p><input type="checkbox"/> 13</p> <p><input type="checkbox"/> 14</p> <p><input type="checkbox"/> 15</p> <p><input type="checkbox"/> 16</p> <p><input type="checkbox"/> 17</p>
---	---

Te ondertekenen door BEIDE bestuurders
Houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in; dient uitsluitend voor het vaststellen van identiteit en feitelijke gegevens; bevordert snelle schadeafhandeling

13. Situatieschets van de aanrijding 13

Goed aangeven: 1. wegsituatie - 2. rijrichting van voertuigen A en B - 3. hun positie op het moment der botsing - 4. verkeerstekens - 5. straatnamen (of wegen)

VOERTUIG B

6. Verzekeringnemer/verzekerde (zie verzekeringspolis)

NAAM:

Voornaam:

Adres: Postc.:

Plaats: Land:

Tel. of e-mail:

7. Voertuig

MOTORRIJTUIG	AANHANGWAGEN
Merk, type	
Kenteken/verz. plaat	Kenteken/verz. plaat
Land van registratie	Land van registratie

8. Verzekeringsmaatschappij (zie verzekeringspolis)

NAAM:

Polisnr.:

Groene kaart nr.:

Verzekeringpolis of groene kaart geldig vanaf tot

Agentschap (of tussenpersoon, of makelaar):

NAAM:

Adres: Postc.:

Plaats: Land:

Tel. of e-mail:

Is het voertuig all risks verzekerd?
Nee Ja

9. Bestuurder (zie rijbewijs)

NAAM:

Voornaam:

Geboortedatum:

Adres: Postc.:

Plaats: Land:

Tel. of e-mail:

Rijbewijsnr.:

Categorie (A, B, ...):

Geldig tot:

10. Geef met een pijl de plaats aan waar het voertuig het eerst werd geraakt. →



11. Zichtbare schade aan voertuig A:

.....

.....

14. Mijn opmerkingen

.....

.....

<p>15. Handtekening bestuurders 15</p> <p style="font-size: x-small;">A B</p> <p style="font-size: x-small;">Politiestempel indien van toepassing</p> <p style="font-size: x-small;">Na ondertekening door beide partijen en na scheiding van de twee formulieren niets meer veranderen</p>	<p>15. Handtekening bestuurders 15</p> <p style="font-size: x-small;">A B</p> <p style="font-size: x-small;">Politiestempel indien van toepassing</p> <p style="font-size: x-small;">Vóór afgifte door eigen verzekerde achterzijde invullen. →</p>
---	---

10. Geef met een pijl de plaats aan waar het voertuig het eerst werd geraakt. →



11. Zichtbare schade aan voertuig B:

.....

.....

14. Mijn opmerkingen

.....

.....

* Indien er materiële schade anders dan aan de voertuigen A of B of aan andere objecten is toegebracht, vermeld dan naam, adres, etc. van de eigenaren; gebruik eventueel vak 14, zie boven

Tussenpersoon schadenr.:

Maatschappij schadenr.:

Thuis invullen en direct doorsturen aan uw assurantietussenpersoon of aan uw verzekeraar

Verzekeringnemer Naam Post/banknr.*)
Beroep loondienst/zelfstandig*) Recht op aftrek BTW? ja/nee*)

Bestuurder Geboortedatum geslacht m/v*)
Was de bestuurder gemachtigd te rijden? ja/nee*)
Zo nee, waarom niet?

Verzekerd motorrijtuig Km stand
Gebruik tijdens voorval: bedrijf/beroep/vakantie/overig particulier gebruik*)
Is er sprake van: verhuur zonder chauffeur/taxi/goederenvervoer voor derden/lesrijden*)
Was aan het motorrijtuig een aanhanger/caravan/oplegger/zijspan gekoppeld? ja/nee*)
Indien ongekentekend, wat is hiervan het chassisnummer?

Schade aan uw motorrijtuig Geschat schadebedrag : €, geschat door.....
Naam en adres reparateur tel. nr.
Wanneer gaat het motorrijtuig naar de reparateur?

Rechtsbijstand-verzekering? ja/nee*) Polisnr. Maatschappij
Zo ja, is er andere schade dan aan uw motorrijtuig? ja/nee*)
Zo ja, welke?

Inzittenden-verzekering? ja/nee*) Polisnr. Maatschappij

Politie Is er politie aanwezig geweest? ja/nee*) te:
Heeft de politie geholpen bij het invullen van het aanrijdingsformulier? ja/nee*)
Maakt de politie nog een apart rapport op? ja/nee/onbekend*)

Slachtoffers	<u>Naam</u>	<u>postcode/huisnummer</u>	<u>gesl.</u>	<u>geb.datum</u>	<u>aard letsel</u>
eigen voertuig	m/v*)
	m/v*)
tegenpartij	m/v*)
	m/v*)

Omstandigheden tijdens voorval	<u>Verzekerde</u>		<u>Tegenpartij</u>	
	Met welke snelheid werd gereden?	km per uur	km per uur
Binnen/buiten*) de bebouwde kom. Max. snelheid ter plaatse	km per uur	km per uur
Werd gereden op een voorrangs-, verharde, onverharde weg of fietspad?
Rechts, links of midden op de weg?
Uit hoeveel rijstroken bestaat deze weg?
Is er een ononderbroken streep?
Breedte van de weg?
Werd tijdig richtingverandering aangegeven?
Was er sprake van drankgebruik?
Werd valhelm/autogordel gedragen?	bestuurder: ja/nee*)	passagier: ja/nee*)	bestuurder: ja/nee*)	passagier: ja/nee*)
Werd verlichting gevoerd?	ja/nee*)	stads-, dim-, gr. licht*)	ja/nee*)	stads-, dim-, gr. licht*)
Hoe was het uitzicht ter plaatse?	vrij/belemmerd*)	vrij/belemmerd*)
Wegdek: droog/nat/sneeuw/hagel/ijzel*)

Aansprakelijkheid Wie is naar uw mening aansprakelijk? Waarom meent u dat?
.....
.....
.....
.....

Beschikt u nog over een aanrijdingsformulier? ja/nee*)

Datum,

Handtekening verzekeringnemer

Ondergetekende verklaart:
- vorenstaande vragen en opgaven naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord en verstrekt en geen bijzonderheden met betrekking tot deze schade te hebben verzwezen;
- dit schadeaanrijdingsformulier en de eventueel nog nader over te leggen gegevens aan de maatschappij te verstrekken om te dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- van de inhoud van dit formulier kennis te hebben genomen.

*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Getuigenverklaring

Postbus 3003
2280 MG Rijswijk
Handelskade 49
Telefoon 070 340 8200
www.wbf.nl

Dossier

Waarborgfonds:

Lees dit eerst!

Deze verklaring dient door u **eigenhandig en volledig** te worden ingevuld en te worden ondertekend.

U bent ermee bekend dat uw gegevens in verband met de schadeafhandeling kunnen worden geregistreerd in de databank van het Waarborgfonds Motorverkeer. Deze databank is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

In geval van een civiele procedure dient u bereid te zijn bij de Rechtbank uw verklaring onder ede te bevestigen. Het opzettelijk verstrekken van onjuiste informatie is een misdrijf (valsheid in geschrifte) en kan leiden tot aangifte van een strafbaar feit bij de politie en het doorgeven van uw gegevens aan de Stichting Centraal Informatiesysteem Schade.

Naam: Voornamen: M / V
Geboortedatum:
Straat: Huisnummer:
Postcode: Woonplaats:
Beroep: E-mailadres:
Telefoonnummer overdag: Telefoonnummer 's avonds:

1. Waar vond de aanrijding precies plaats?

Gemeente: Straat:
Datum(s): Tijdstip(pen):
Kenteken beschadigde voertuig:

2. Waar kent u de benadeelde van?

.....

3. Heeft u de aanrijding zelf zien gebeuren?

Zo ja, wat heeft u precies gezien?:

Neen: zie vraag 4 en 5

.....

.....

.....

.....

Waar bevond u zich op het moment van de aanrijding?

.....

Heeft u merk, kleur en/of kenteken van het schadeveroorzakende motorvoertuig gezien? Zo ja, wilt u dit vermelden.

.....

4. Als u de aanrijding **niet** zelf heeft zien gebeuren, hoe bent u in kennis gesteld van de schadegebeurtenis?

5. In geval van **parkeerschade** is het van groot belang dat u ons zo **uitgebreid mogelijk** informeert over hetgeen u heeft geconstateerd, de beschadiging die u heeft waargenomen, de plaats waar een en ander heeft plaatsgevonden en de dag(en) en tijdstip(pen) waarop u een en ander heeft gezien. Bij deze vraag is het **zéér** belangrijk dat u de situatie **vóór** en na de schade zo gedetailleerd mogelijk beschrijft.

6. Wilt u hieronder een situatieschets maken van wat u heeft gezien:

7. Heeft u ter plaatse op het wegdek nog iets zien liggen of heeft u nog iets anders toe te voegen wat voor de afwikkeling van de schade van belang kan zijn?

Het is mogelijk dat wij nog contact met u opnemen om aanvullende informatie te verkrijgen. Dit zal in beginsel telefonisch gebeuren, maar in bepaalde gevallen bestaat er de mogelijkheid tot een persoonlijk onderhoud. Het Waarborgfonds Motorverkeer behoudt zich het recht voor aan u een kopie van uw identiteitsbewijs te vragen.

Datum

Plaats

Handtekening



Schadevergoeding van het Waarborgfonds Motorverkeer?



Waarborgfonds
Motorverkeer

Het Waarborgfonds Motorverkeer kan uitkomst bieden

Het kan iedereen overkomen: u wordt aangereden door een motorvoertuig en de dader rijdt door of is onverzekerd. Of hij reed in een gestolen voertuig. Dan draait u zelf op voor de schade. In een aantal gevallen kunt u terecht bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

Het Waarborgfonds Motorverkeer

Iedere eigenaar van een motorvoertuig zoals een auto, vrachtwagen, bromfiets of motor is verplicht dat te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid (WA). Via deze WA-verzekering betaalt iedereen mee aan het Waarborgfonds Motorverkeer.

Welke schade vergoeden we?

Het maakt niet uit om wat voor soort schade het gaat. Het kan gaan om materiële schade aan uw fiets of auto, tuinhek of woninggevel, maar ook om letselschade (zie verderop in deze folder voor meer informatie).

Bij materiële schade veroorzaakt door een onbekende dader heeft u een eigen risico van € 250.

Wanneer vergoeden we schade?

U kunt alleen een beroep doen op het Waarborgfonds Motorverkeer als het ongeval is veroorzaakt door een motorvoertuig. Het begrip motorvoertuig wordt heel ruim uitgelegd, zo valt ook schade door gekoppelde aanhangwagens en afgevalen lading hieronder. Schade die op een andere manier is veroorzaakt – bijvoorbeeld door vandalisme of met een fiets – vergoeden we niet.

Voor een vergoeding moet aan één van de volgende vijf basisvoorwaarden zijn voldaan:

1. De dader is doorgereden en u kunt zijn identiteit niet achterhalen.
2. Het motorvoertuig dat de schade heeft veroorzaakt is onverzekerd.
3. Het motorvoertuig dat de schade heeft veroorzaakt, was gestolen en de bestuurder wist dat (schade aan het gestolen motorrijtuig zelf komt niet voor vergoeding door het Waarborgfonds in aanmerking).
4. Het motorvoertuig dat de schade heeft veroorzaakt was wél verzekerd, maar de verzekeraar is failliet.
5. De veroorzaker is niet verzekerd omdat hij daar principiële bezwaren tegen heeft én u kunt de schade niet of slechts gedeeltelijk met hem regelen.

Dader proberen te vinden

Is er sprake van schade veroorzaakt door een onbekend motorrijtuig, moet u aantoonbaar moeite hebben gedaan om te achterhalen wie of welk motorrijtuig de schade heeft veroorzaakt.

Heeft u of iemand anders het schadeveroorzakende motorrijtuig gezien, noteer dan direct het kenteken en/of andere kenmerken van dit motorrijtuig of maak, zo mogelijk, een foto. Meldt het voorval **direct** bij de politie. Is het schadeveroorzakende motorrijtuig of de persoon die de schade heeft toegebracht geheel onbekend? Meldt dit ook bij de politie. Daarnaast kunt u navraag doen bij omwonenden of zij iets hebben gezien en/of een advertentie plaatsen.

Wacht niet te lang! Dit kan tot gevolg hebben dat wij de schade niet vergoeden. Is pas later dan 14 dagen actie ondernomen is dit in alle gevallen te laat. In zaken, waarbij het schadeveroorzakende voertuig is gezien, is zoals reeds aangegeven directe actie vereist.

Meewerken aan bewijs

Als u schadevergoeding van het Waarborgfonds wilt krijgen, moet u aantonen dat u daar recht op hebt. U moet dan onder meer aantonen dat:

- uw schade door een motorvoertuig is veroorzaakt;
- de bestuurder van dat voertuig de schade zou moeten vergoeden;
- dat aan een van de hiervoor genoemde vijf basisvoorwaarden is voldaan.



Voorbeeld: schade aan geparkeerde auto

U parkeert uw auto bij u in de straat en gaat naar huis. De volgende morgen ziet u schade aan uw auto. U hebt geen idee wie de dader is of wat er precies is gebeurd. Voor u een claim bij ons kunt indienen, moet vaststaan dat uw auto onbeschadigd was toen u hem op die plek parkeerde en dat er daarna niet meer mee is gereden. U moet ook bewijzen dat de schade is veroorzaakt door een ander motorvoertuig.

Uw eigen verklaring alléén is hiervoor onvoldoende bewijs. U hebt dus getuigen nodig. Mensen die hebben gezien dat uw auto is aangereden door een ander motorvoertuig, of dat uw auto inderdaad onbeschadigd was toen u parkeerde en daarna niet meer is verplaatst. Zij moeten hun verklaring eventueel voor een rechter willen herhalen.

Misschien zijn er ook wel 'stille getuigen', zoals afgereden onderdelen van een andere auto, glasscherven, modder uit een spatbord of laksporen. Maak hier dan foto's van en stuur deze mee met uw schademelding. Om de hoogte van de schade vast te stellen en om na te gaan of de schade wel door een motorvoertuig is veroorzaakt, schakelen wij vaak een schade-expert in.

Dader bekend

Weet u wie de schade heeft veroorzaakt of wie de eigenaar is van het aansprakelijke voertuig, maar is diegene onverzekerd of gaat het om een gestolen auto, dan moet u deze direct schriftelijk laten weten dat u hem of



haar verantwoordelijk houdt voor de schade. In uw brief schrijft u dat er een aanrijding heeft plaatsgevonden, waar en wanneer dat was en welke schade daarbij is ontstaan. Ook meldt u waarom u vindt dat hij of zij de schade zou moeten vergoeden. Krijgt u op deze manier de schade niet vergoed, dan kunt u ons een kopie van deze brief met een verzoek om schadevergoeding sturen.



Indienen claim

Op de website SchadeZonderDader.nl, kunt u aan de hand van een klein aantal vragen bepalen of het zinvol is om uw schade bij het Waarborgfonds in te dienen. Als uit deze check blijkt dat u de schade bij ons kunt indienen, kunt u deze geheel digitaal bij ons melden. U kunt dit direct doen aan het einde van de check op SchadeZonderDader.nl of u gaat hiervoor naar onze website, wbf.nl en kiest voor de optie 'indienen claim'. U kunt documenten en foto's die van belang zijn voor de behandeling van de schadeclaim, tijdens het proces naar ons uploaden.

Hoeveel tijd heeft u om de claim in te dienen?

Zoals al eerder aangegeven, heeft u tot 14 dagen na de schade de tijd om aan te tonen dat u alle mogelijke moeite heeft gedaan om achter de identiteit van de dader te komen die de schade heeft veroorzaakt. U kunt de schade vervolgens tot drie jaar na het ongeval bij ons melden. Het is dus in uw eigen belang om niet te lang te wachten.

Contact

Nadat wij uw schademelding hebben ontvangen, krijgt u zo snel mogelijk bericht. Meestal beslissen we binnen één maand of wij uw schade vergoeden of niet. Soms duurt het langer, bijvoorbeeld als u niet alle benodigde stukken hebt meegestuurd, of wanneer u gewond bent geraakt.

Letselschade

U heeft niet alleen schade aan zaken of uw auto, maar u bent ook gewond geraakt bij een verkeersongeluk. En omdat degene die het ongeluk heeft veroorzaakt is doorgereden of onverzekerd blijkt te zijn, worden uw kosten niet vergoed door uw verzekeraar. In dat geval kunt u terecht bij het Waarborgfonds Motorverkeer. Als het ongeval is veroorzaakt door een motorvoertuig, treden wij op als de verzekeringsmaatschappij van de andere partij.



Schadeafwikkeling

Bij een ongeval met letsel is meestal sprake van meerdere soorten schade, bij voorbeeld;

- directe schade zoals kapotte kleding;
- ziektekosten voor medische behandeling;
- extra uitgaven zoals extra reiskosten en huishoudelijke hulp;
- verlies van arbeidsvermogen als u (tijdelijk) niet of minder hebt kunnen werken;
- smartengeld (voor geleden pijn en/of gemiste levensvreugde).

Sommige kosten komen direct voor vergoeding in aanmerking. Andere kosten, zoals bijv. het verlies van arbeidsvermogen, kunnen pas met zekerheid bepaald worden als er duidelijkheid bestaat over (het verloop) van uw letsel.

Duur van de afhandeling

Van schade aan uw auto is meestal snel vast te stellen wat het kost. Bij letselschade ligt dat anders. We weten pas wat het kost als de artsen kunnen zeggen hoe het verder met u zal gaan en hoe lang het herstel gaat duren. De afhandeling van gevallen met letselschade duurt daarom meestal langer dan gevallen met alleen materiële schade. U kunt zelf bijdragen aan een soepele en goede afhandeling van uw schade door ons continue op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen, bijv. met betrekking tot uw herstel.

Voorschot

Het Waarborgfonds Motorverkeer laat u niet in de kou staan. Ook niet als we niet meteen kunnen bepalen wat uw behandeling zal kosten. Als het nodig is, geven wij u een voorschot zodat u niet in geldproblemen komt. U moet hiervoor wel alle bewijzen van uw uitgaven bewaren. Denk hierbij aan bonnen, rekeningen en dergelijke.

Gedragscode Behandeling Letselschade

De Gedragscode Behandeling Letselschade is opgesteld door verschillende organisaties uit de letselschadebranche. Deze code geeft aan hoe wij goed met elkaar kunnen omgaan tijdens het regelen van uw schade. Daarnaast geeft deze gedragscode richtlijnen over hoe lang de behandeling van uw claim maximaal zou mogen duren en binnen welke periode gereageerd moet worden op uw brieven of telefoontjes. Het Waarborgfonds Motorverkeer onderschrijft deze gedragscode.

De mensen van het Waarborgfonds

U kunt met verschillende medewerkers van het Waarborgfonds te maken krijgen. Dit is soms een beetje verwarrend. Maar dit is nodig voor een goede, zorgvuldige en vlotte afwikkeling van uw schade. De medewerkers die zich met uw zaak bezighouden zijn:

de dossierbehandelaar

Deze neemt, meestal telefonisch, contact met u op nadat u de schade hebt gemeld bij het Waarborgfonds Motorverkeer. Hij zal vragen welke gevolgen het ongeval heeft gehad, hoe het met u gaat en hoe uw herstel verloopt. Hij wil weten welke kosten u al hebt gemaakt en welke kosten u nog kunt verwachten. Op basis daarvan wordt een inschatting gemaakt van de totale schade. De dossierbehandelaar maakt afspraken met u over de verdere afhandeling van uw schade. De dossierbehandelaar is voor u hét aanspreekpunt. U kunt hem of haar altijd bellen.

de buitendienstmedewerker

Het kan zijn dat een van onze buitendienstmedewerkers een afspraak met u maakt om de gevolgen van het ongeval en de verdere afhandeling met u door te nemen. Dat gesprek heeft meestal bij u thuis plaats, in alle rust. De buitendienstmedewerker probeert een zo goed mogelijk beeld te krijgen van uw situatie en de gevolgen van het ongeluk. Als de schade niet meteen kan worden afgewikkeld, vertelt hij u wat er verder gaat gebeuren en wanneer.

de medisch adviseur

Soms schakelt het Waarborgfonds Motorverkeer een medisch adviseur in om de gevolgen van uw verwondingen vast te stellen. Alleen als u dat goed vindt, vraagt hij medische informatie op bij uw artsen. Die informatie is nodig om een goed advies te kunnen geven. Soms moet er een extra medisch onderzoek worden aangevraagd bij een onafhankelijke arts. Natuurlijk gaan we in dit proces heel zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en uw privacy.

de arbeidsdeskundige

Misschien kunt u door het ongeval (voor een deel) niet meer kunt werken en bent u dus geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt geraakt. In overleg met u schakelen wij dan graag een arbeidsdeskundige in. Die kan u helpen bij het zoeken naar geschikt werk. Hij kan u tips geven over eventuele huishoudelijke hulp en/of aanpassingen aan uw woning

Uw belangenbehartiger

Het is verstandig om u tijdens de behandeling van uw schadeclaim terzijde te laten staan door een belangenbehartiger. Heeft u een rechtsbijstandverzekering? Dan kunt u daar een beroep op doen. Uw verzekeraar zal dan uw belangen behartigen. Heeft u geen rechtsbijstandverzekering, dan kunt u zelf een belangenbehartiger inschakelen. In beide gevallen verlopen contacten tussen u en ons altijd via deze belangenbehartiger.

Het Waarborgfonds Motorverkeer betaalt op basis van redelijkheid de kosten van uw belangenbehartiger. Met diverse belangenbehartigers hebben we afspraken gemaakt over de vergoeding van deze kosten. U kunt meer informatie over de keuze van een belangenbehartiger en de kosten daarvan terugvinden op www.letselschaderaad.nl.

Schade in het buitenland

Wat u in Nederland kan overkomen, is natuurlijk ook in het buitenland mogelijk. Ook dan kan het Waarborgfonds Motorverkeer, onder bepaalde voorwaarden, uw schade vergoeden. Maar ook hier geldt allereerst dat de schade moet zijn veroorzaakt door een motorvoertuig binnen de Europese Unie. Kunt u de schade niet verhalen op de verzekeraar van dat motorvoertuig (of diens schadeberegelaar in Nederland), dan kunnen wij in een aantal gevallen bemiddelen. Soms kunnen we de schade zelfs voor u regelen.



Bij schade in het buitenland gelden meer voorwaarden, maar in elk geval moet één van deze situaties van toepassing zijn:

- de buitenlandse verzekeraar heeft geen schaderegelaar in Nederland aangesteld;
- de buitenlandse verzekeraar of haar Nederlandse schaderegelaar heeft u geen gemotiveerd antwoord gegeven binnen drie maanden nadat u om verzoek om schadevergoeding hebt gevraagd;
- de gegevens van het voertuig dat de schade heeft veroorzaakt, kunnen niet worden achterhaald (vergoeding van materiële schade is dan in de meeste landen uitgesloten);
- de buitenlandse verzekeraar kan niet binnen twee maanden worden achterhaald.

Geldt één van deze situaties? Neem dan contact met ons op. Wij kunnen u vertellen wat er verder moet gebeuren. En wellicht kunnen we u ook praktisch van dienst zijn. Op onze website vindt u meer informatie hierover.

Tenslotte

Is eenmaal alles achter de rug, dan hopen we dat u tevreden bent met wat wij voor u hebben gedaan. Hebt u toch klachten, neem dan contact op met:

Klachtenbureau Waarborgfonds Motorverkeer

Postbus 3003

2280 MG Rijswijk

Bent u het achteraf niet eens met het oordeel van dit klachtenbureau, dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. De website van dit instituut is www.kifid.nl. Als u dat wilt kunt u het geschil ook voorleggen aan een bevoegde rechter.



Privacy

Wij nemen uw gegevens op in onze administratie. Ze worden ook verwerkt in het Centraal Informatie Systeem van verzekeraars. Wij gaan daarbij zorgvuldig met uw gegevens om. U kunt de hoofdpunten van ons Reglement Persoonsregistratie nalezen op onze website.

Alert op fraude

Nederlandse verzekeringsmaatschappijen zijn alert op fraude. Dat geldt ook voor het Waarborgfonds Motorverkeer. We proberen fraude actief op te sporen. Als we fraude ontdekken, doen we aangifte bij de politie.

Meer informatie

Deze brochure bevat algemene informatie. Het kan zijn dat u nog vragen hebt. Kijk dan eerst even op www.wbf.nl, misschien vindt u daar het antwoord op uw vraag.

Kunt u het antwoord op uw vraag niet vinden of gaat het om een heel bijzondere situatie? Als u ons belt, proberen wij u direct te helpen.

Het Waarborgfonds Motorverkeer besteedt de uiterste zorg aan de actualiteit en betrouwbaarheid van deze informatie. Dit is echter een vereenvoudigde weergave van regelgeving. Het Waarborgfonds Motorverkeer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van eventuele onjuistheden of onvolledigheden in deze folder.

Waarborgfonds Motorverkeer

postbus 3003

2280 MG Rijswijk

070 - 340 82 00

www.wbf.nl

info@wbf.nl

